

特殊詐欺被害を 防止するために

<一人で悩まず まず相談>



犬のおまわりさん
「地域課のちい太」

ストップ！詐欺です！

母さん、オレオレ、助けてよ！

どうしたの！



猫のおまわりさん
「地域課のちい子」

(公社)宮城県防犯協会連合会
宮城県警察

目次

- 1 はじめに
- 2 登場人物
- 3 オレオレ詐欺
(息子)
- 4 キャッシュカード
を狙う手口
(警察官)
- 5 還付金詐欺
(市役所・銀行)
- 6 架空料金請求詐欺
(電話会社)
- 7 架空料金請求詐欺
(住宅メーカー)
- 8 おわりに

はじめに

◆県内では、高齢者を狙った「特殊詐欺」の被害が多発し、大切なお金がだましとられています！

◆「自分はだまされない！」と思い込んでいる人ほど、犯人にだまされています！

県内では
特殊詐欺被害が
発生中です！

高齢者が
お金をだまし
とられる！

自分は
だまされない！
という人ほど

被害は
人ごとでは
ありません！

自分なら
どうするか？
考えてください★

特殊詐欺被害防止！

◆特殊詐欺被害は

人ごとではありません！

◆皆さんも「自分だったらどうするか」「どうすれば被害に遭わないのか」を考えてみてください！



2 登場人物

本日の被害者

みやぎ まつこ
宮城 松子
一人暮らし 68歳

※二人の息子は、結婚して岩手県と東京都に居住、宮城県には、盆と正月しか帰ってこない…



犯人



さとう わるたろう
佐藤悪太郎

すずき さぎじろう
鈴木詐欺次郎



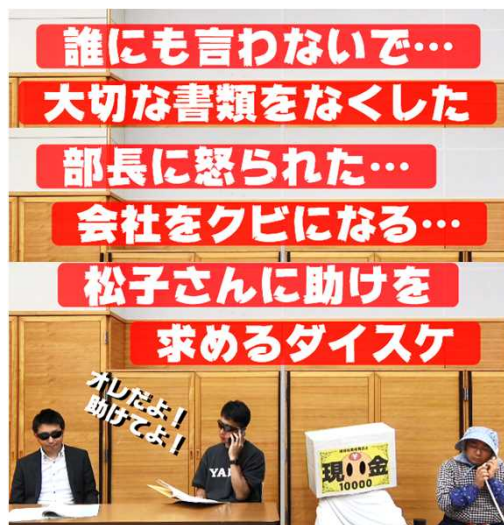
3 オレオレ詐欺（息子）



①病院（犯人）から息子さんがノドの手術を受けて声が変ってしまったという電話が来る。



③息子（犯人）の話信じてしまい、タンス貯金の現金200万円を補償金として準備する。



②息子（犯人）から、会社で失敗してクビになる、補償金が必要だ、現金を準備して欲しいという電話が来る。



④自宅に現金を受け取りに来た「上司の部下」を名乗る男に現金200万円を手渡し、大切な財産をだましとられてしまう。

注意する点・被害防止対策



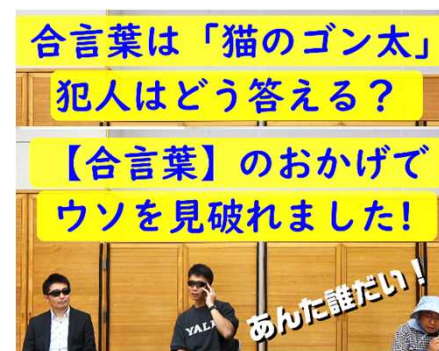
※注意※
電話中に上司など（別の犯人）が電話を代わり、話を信じさせようとする場合があります！

※注意※
電話の中で自分から本当の息子の名前を答えてはいけません！

慌てず冷静になって、本物の息子さんに連絡（電話）をして、事実を確認しましょう！

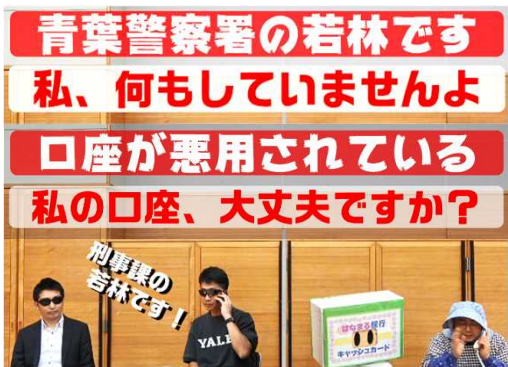


【留守番電話設定と特殊詐欺電話撃退装置】
自宅電話を留守番電話に設定する、特殊詐欺電話撃退装置を設置することにより、録音を嫌がる犯人はすぐに電話を切ります！



【合言葉を設定】
電話の中で、高齢者と家族の間で設定した合言葉を使うことで、詐欺電話を見破ることができます！

4 キャッシュカードを狙う手口（警察官）



①警察官(犯人)から、高齢者の銀行口座が悪用されているという電話が来る。



②警察官が訪問
すると言われ、
銀行口座の残高
とキャッシュカ
ードの有無を答
えてしまう。



③自宅を訪問した警察官(犯人)に「カードを封印する」と言われ、印鑑を取りに戻った間に偽物のカードと交換されてしまうが、気付かずに渡してしまう。



④犯人に渡してしまった本物のキャッシュカードと暗証番号を使って口座から150万円が引き出され、大切な財産をだましとられてしまう。

注意する点・被害防止対策

カードの暗証番号は…



※注意※

キャッシュカード
に「暗証番号」を
書いたメモを貼り
付けることは大変
危険です！絶対に
やめましょう！

警察官がカードの確認
に来たら、すぐ110番



※注意※

「警察官」がキャッ
シュカードを確認
するために自宅を
訪問することはい
りません！カード
の確認に来るとい
う電話、実際に警
察官が訪問してき
た場合には、迷わ
ず110番通報を
お願いします！

青葉警察署の若林です
本当に警察官ですか…？

こっちから青葉警察署
に電話して確認します



※注意※

「警察官」を名乗る
電話でも、慌てて
はいけません！詐
欺の電話を疑い、
こちらから警察署
の電話番号を調べ
て折り返し電話す
るなど、大切な個
人情報は簡単に教
えてはダメです！

折り返し電話します！

電話番号を調べて折り返し電話確認！

キャッシュカード
は渡さない！

暗証番号も他人に教えない！

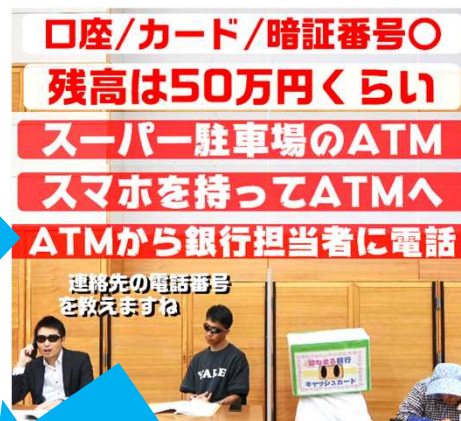
【まとめ】

警察官でも折り返して
確認する！キャッ
シュカードは渡さ
ない！暗証番号も
教えない！不審に
感じたときは迷わ
ず110番通報する！

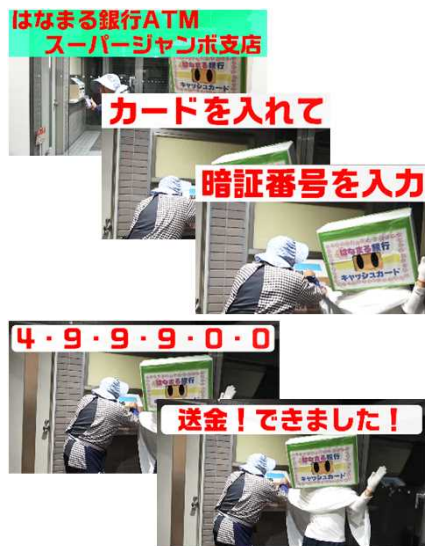
5 還付金詐欺（市役所・銀行）



①市役所(犯人)から「医療費の還付金があるが手続の期限が今日までだ」という電話が来る。



②銀行口座の残高を確認され、キャッシュカードを持ってATM機に行くように指示される。



③ATM機に着いて銀行の担当者(犯人)に電話をすると、操作方法を教えられ、そのとおりに操作すると、犯人の口座に現金を振り込んでしまう。

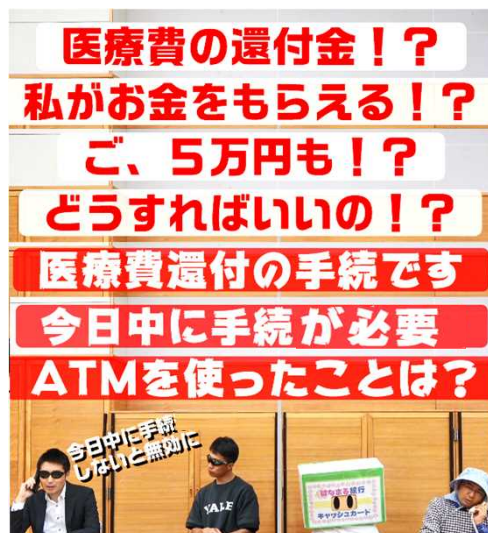


④自分の口座に還付金が入金されると思って犯人の言うとおりにATMを操作するが、実際には犯人に約50万円をだましとられてしまう。

注意する点・被害防止対策



※注意※
市役所や銀行が
「還付金がある」
という電話をかけ
てくることはありません！還付金
があるという電話は
詐欺の手口です！



※注意※
「お金がもらえる」
「手続きが今日まで」
「無効になります」
などの言葉は信じ
てしまいがちです
が、全てATMに
誘導するための犯
人の手口です！



※注意※
電話で犯人の言う
とおりにATMを
操作しても還付金
は戻りませんし、
逆に、犯人の口座
に現金を振り込ん
でしまいます！
電話でATMを操
作させるのは、還
付金詐欺の典型的
な手口です！

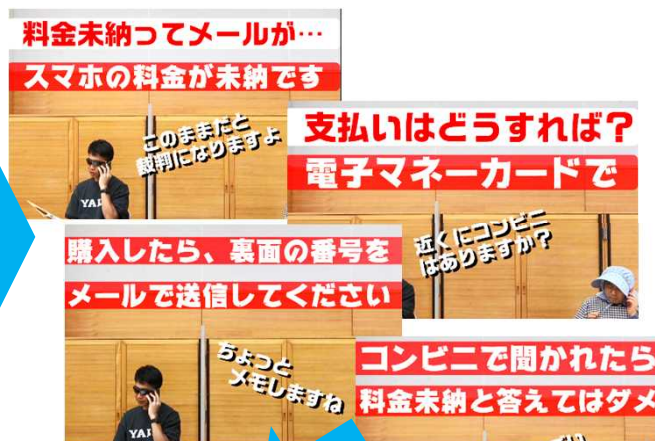


【まとめ】
電話で「還付金」がある
と言われたら詐欺！「お
金がもらえる」という言
葉は信じない！携帯電話
でATMを操作させるの
は典型的な詐欺の手口！

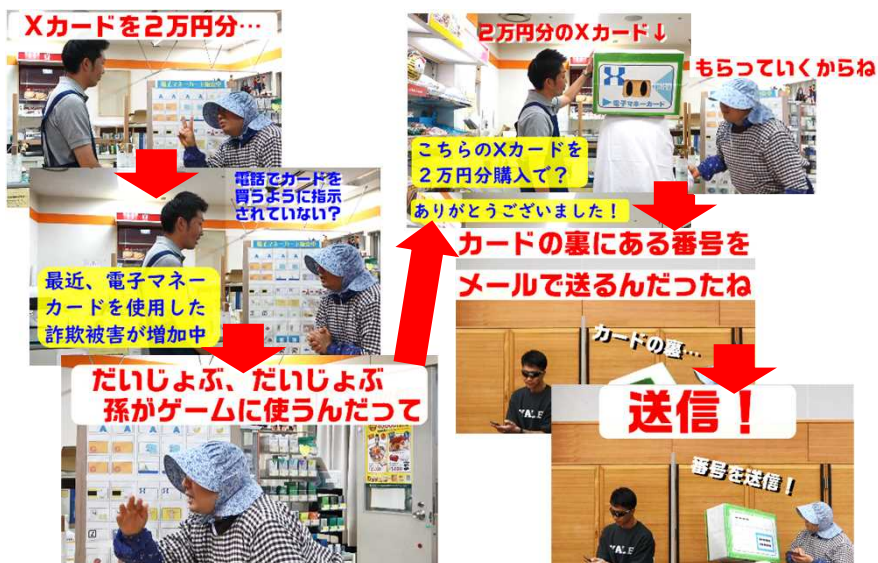
6 架空料金請求詐欺（電話会社）



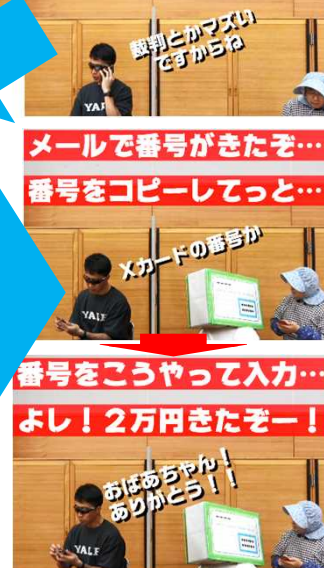
①電話会社(犯人)から「スマートフォン端末の料金未納のお知らせ」メールが送られてくる。



②連絡すると、コンビニで電子マネーカードを購入して、料金を支払うように指示される。

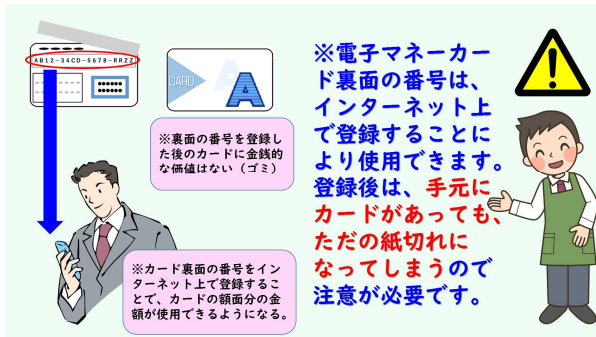
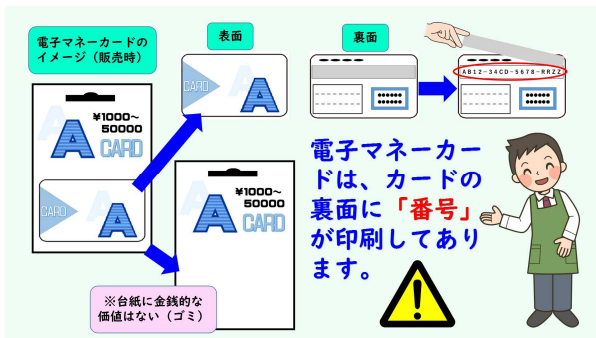


③コンビニで2万円分の電子マネーカードを購入して、カードの裏面に印刷された番号を、電話会社の担当者(犯人)にメールで送信する。



④犯人は、送信された番号をインターネット上で登録して2万円を手に入れるが、送信した高齢者は最後までだまされたことに気付かない。

注意する点・被害防止対策



※注意※
電子マネーカードはコンビニやスーパーで販売されていて、カードの裏面には「番号」が印刷されています。印刷されている番号をインターネット上で登録することで、登録した人がカードの額面分の金額を使用できるので、番号を他人に教えてしまうと、手元のカードの金銭的な価値はなくなりますので、注意してください。



※注意※
未納料金の支払いで電子マネーカードの購入を求められたら、それは詐欺です！また、裏面に印刷された番号を送るように指示されても、絶対に送ってはいけません！絶対に電子マネーカードは購入しない、裏面の番号も教えない！

※注意※
電子マネーカードの番号を教えるだけでなく、現金を振り込ませる手口も発生しています！

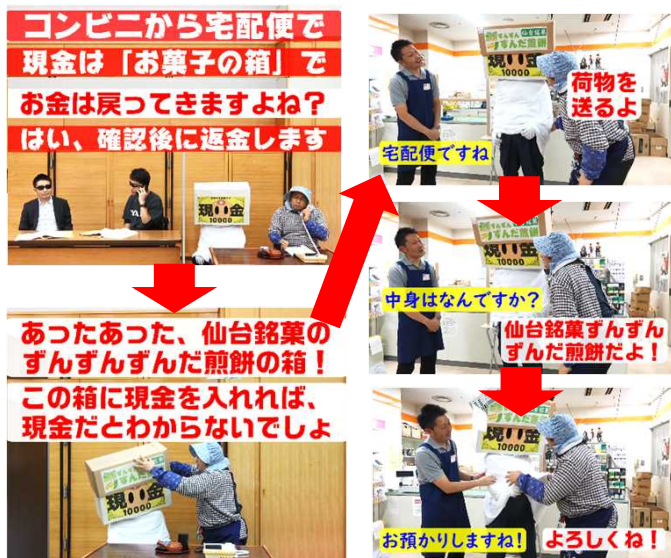
7 架空料金請求詐欺（住宅メーカー）



①住宅メーカー(犯人)から来た「老人介護施設に入居できる権利が当選した」という電話を断り、権利は希望者に譲るように話す。



②別の業者(犯人)から、高齢者名義で介護施設入居費用が入金されており、「名義貸し」は犯罪だからキャンセルするための現金を送るよう指示される。



③キャンセルのための現金は返金される、コンビニから宅配便でお菓子の箱に入れて送るように説明され、指示通りに現金を送ってしまう。



④現金は宅配便で犯人に届けられるが、その後、返金されないことから警察に相談して、だまされた事に気付く。



注意する点・被害防止対策

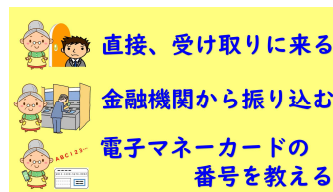


※注意※

「名義貸しは犯罪」など、犯人は不安をおおる言葉で高齢者をだまそうとしています。また、入居権利名目の詐欺ではメールだけでなく、郵送で資料が送られてくる場合もあるので、注意が必要です。

※注意※

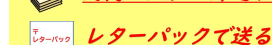
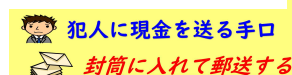
現金だとわからないように【お菓子の箱】に入れて宅配便で送れ、は典型的な詐欺の手口。



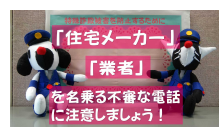
施設入居権利に関する話

名義貸しは犯罪という話

「現金を送れ」という話



もしも、電話に出してしまった場合には...



介護施設の入居権利が当選...
...心当たりはございません!



※注意※

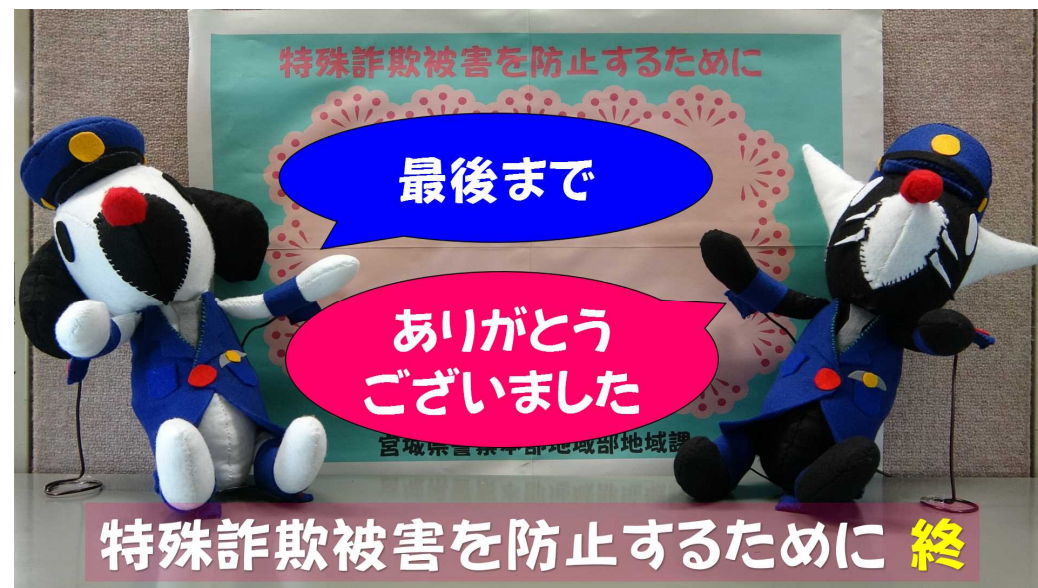
犯人に現金を送る手段として、手渡しや振り込み、電子マネーカードの番号を教える以外にも、郵送や宅配便で現金を送ることがありますが、郵送や宅配便で現金は送れません! 「現金送れ」という電話は全て特殊詐欺の手口です! 何よりも、身に覚えのない電話がかかって来たときは、きっぱりと断って相手にせず、家族や警察に相談してください!

8 おわりに



特殊詐欺の多くは、犯人からのメールや電話を受けた後、一人で悩んだ高齢者の方が被害に遭っています。

息子や警察官からの連絡、お金がもうかる、還付金があるというお知らせ、料金が未納という通知など、身に覚えのない電話やメールが来たときは、まず、家族や警察に相談してください。



特殊詐欺の犯人は、甘い言葉や不安をあおる内容で、高齢者の大切なお金をだまし取ろうとしていますので、皆さんがそのような電話やメールを受けたときには「一人で悩まず まず相談」してください。

宮城県警では、これからも特殊詐欺被害をなくすための活動を推進していきます。本日は最後までありがとうございました。



制作：宮城県警察地域部地域課