

県本部各部課長 殿  
県下各警察署長

原 議 永 年 保 存					
共	00	00	10	31	5年

宮本総第233号  
令和6年3月8日  
宮城県警察本部長

宮城県公安委員会苦情取扱規程の運用要領の一部改正について（通達）

宮城県公安委員会苦情取扱規程（平成13年宮城県公安委員会規程第7号）の運用については、「宮城県公安委員会苦情取扱規程の運用要領の一部改正について（通達）」（平成24年7月12日付け宮本総第683号）により実施してきたところであるが、この度、別添のとおり宮城県公安委員会苦情取扱規程の運用要領の一部を改正することとしたので、運用上誤りのないようにされたい。

なお、これに伴い、前記通達は廃止する。

記

1 改正の要点

- (1) 警察法（昭和29年法律第162号）第79条の規定に基づき、苦情受理の内容を改めた。
- (2) 前記(1)の内容に合わせて様式を見直した。

2 施行期日

令和6年3月8日

## 別添

### 宮城県公安委員会苦情取扱規程の運用要領

#### 1 趣旨

この要領は、宮城県公安委員会苦情取扱規程（平成13年宮城県公安委員会規程第7号）第7条の規定に基づき、宮城県公安委員会（以下「公安委員会」という。）に対する苦情の取扱いに関し、必要な事項を定めるものとする。

#### 2 受理

苦情が申し出られた場合については、次の対応を図るものとする。

- (1) 宮城県警察公安委員会補佐室（以下「公安委員会補佐室」という。）に申し出られた場合は、遅滞なく宮城県警察公安委員会補佐室長（以下「公安委員会補佐室長」という。）に報告するものとする。この場合において、公安委員会補佐室長は、苦情受理書（別記様式第1号）により、公安委員会の会議で報告を行う。
- (2) 警察本部（公安委員会補佐室を除く。）又は警察署に申し出られた場合は、速やかに公安委員会補佐室に送付するものとし、前記(1)の規定に準ずるものとする。  
なお、封書の場合は、開封しないまま送付すること。

#### 3 取扱（処理）

苦情の取扱（処理）については、次の対応を図るものとする。

##### (1) 調査指示

- ア 公安委員会から宮城県警察本部長（以下「本部長」という。）に対する調査指示は、苦情調査指示書（別記様式第2号）により行うものとする。
- イ 本部長は、公安委員会から調査指示を受けた場合は、当該苦情に係る事案を取り扱った所属長（以下「取扱所属長」という。）に対し、速やかに事実関係等の調査を行うよう指示するものとする。

##### (2) 結果報告

- ア 取扱所属長は、調査が終了したときは、速やかに調査結果報告書（別記様式第3号）を作成の上、公安委員会補佐室長を経由して本部長に報告するものとする。  
なお、取扱所属長は、事実関係の調査及び調査結果の報告に当たっては、当該苦情に関する事務を所管する警察本部の所属長（以下「所管所属長」という。）と緊密な連携を図るよう十分に配慮すること。
- イ 本部長は、取扱所属長が作成した調査結果報告書に基づき、調査終了後、速やかに公安委員会の会議において報告するものとする。

##### (3) 再調査指示

公安委員会は、調査結果の報告に疑義があると認める場合は、本部長に対し、再度、調査を行うよう指示するものとする。この場合において、本部長は、取扱所属長に対して所管所属長との連携を密にし、再度厳正な調査を行うよう指示するものとする。

#### 4 通知

- (1) 申出者に対する通知の内容は、公安委員会で決定し、調査結果の通知について（別記様式第4号）をもって行うものとする。

- (2) 通知方法は、申出者に対し、郵送、手渡し等の方法により行うものとするが、その判断は、内容等に応じて公安委員会で決定するものとする。

年 月 日

宮城県公安委員会 殿

宮城県警察公安委員会補佐室長

### 苦情受理書

件名	
受理月日	年 月 日 ( )
申出者	住所 職業 氏名 電話番号 歳 性別 男・女
苦情概要	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
備考	

第 号  
年 月 日

宮城県警察本部長 殿  
(取扱所属長名)

宮城県公安委員会

### 苦情調査指示書

件名			
受理月日	年 月 日 ( )		
申出者	住所 職業 氏名 電話番号 性別 男・女 歳		
公安委員会 指示月日	年 月 日 ( )	取扱所属	
苦情概要	----- ----- ----- ----- ----- ----- -----		



第 号  
年 月 日

宮 城 県 警 察 本 部 長 殿  
(宮城県警察公安委員会補佐室長経由)

(取 扱 所 属 長 名)

### 調 査 結 果 報 告 書

件 名	
受理月日	年 月 日 ( )
申 出 者	住所 職業 氏名 電話番号 性別 男・女 歳
調査結果	<hr/>

別記様式第4号

第 号  
年 月 日

( 申 出 者 氏 名 ) 殿

宮城県公安委員会

### 調査結果の通知について

年 月 日に 殿から公安委員会に対し申し出られた苦情について調査した結果は、別添のとおりですので通知します。