地域安全ニュース

宮城県警シンボルマスコット
「みやぎくん」

令和５年９月

宮城県警察本部
生活安全企画課

コンビニ、ディスカウントストア、ドラッグストア等の 電子マネーカード取扱店舗が狙われています！

被害の流れ

❶固定電話への連絡（店舗での電子マネーカード取扱いの確認）

犯人：本社（〇〇ホールディングス）の〇〇です。〇〇店では、電子マネーカードを取り扱っていますか？

〇〇店従業員：取り扱っています。

❷システムエラー発生を通知 ➔ 電子マネーカードの準備を指示

犯人：システムエラーがあったため、システムの更新を行います。電子マネーカードをレジに持って来てください。

〇〇店従業員：分かりました。

❸電子マネーカードの購入処理 ➔ コード番号の読み上げを指示

犯人：電子マネーカードをレジに通してください。カードの裏のコード番号を読上げてください。

〇〇店従業員：分かりました。カード番号は、１２３●▲■・・・です。

電子マネーの権利をだまし取る！

対　策

① 相手が本社等を名乗ってもすぐに信用しない！
　相手の名前を聴取して、本社等の番号に掛け直す！
② 電話で電子マネーカードのコード番号を伝えない！
③ システムエラー等のトラブルは、従業員だけで対応しない！
　店舗管理者等に報告する！

お　願　い

〇　今後、電子マネーカードを取り扱う店舗を対象に、犯人から同様の手口の電話が掛かってくる可能性があります。
〇　このため、店舗管理者をはじめとする全従業員の方々への本件事案の周知と注意喚起をお願いします。
〇　また、同様の電話を受けましたら、お近くの警察署に連絡をお願いします。

☎ 宮城県警察本部生活安全企画課０２２-２２１-７１７１（代表）
または県内各警察署生活安全課