

サポート詐欺の特徴



サポート詐欺：インターネット閲覧中に偽のセキュリティ警告等が表示され、サポート名目に金銭がだまし取られる詐欺

多くの方が被害に遭っている「サポート詐欺」について、どのような手口の詐欺なのか、注意するポイントと併せて説明します。

パソコンなどでインターネットを閲覧中、突然警告画面が表示される

↓ **対策!** 警告画面が表示されても慌てず、一旦電源を切り、LANケーブルを抜くなどして、家族や警察に相談を!

画面に表示された電話番号に電話をするように指示される

↓ **注意!** 「050-」から始まる電話番号には注意!

表示された電話番号に電話をすると著名なインターネット会社を装う者が電話に出ます

↓ **注意!** 電話相手は著名な会社名を出し、片言の日本語を話すケースが多い。著名な会社名を出されても信用するのは危険!

相手から「パソコンがウイルスに感染している」、「修理に〇〇万円かかる」などと電子マネーの購入を促される

↓ **注意!** 「電子マネーで支払って」と言われたら詐欺を疑って!

相手の指示どおり電子マネーを購入し、電子マネーの番号を相手に伝えると「番号が間違っている」、「無効の番号である」などと高額な電子マネーを何度も購入するように指示され、被害金額が増大する傾向が!

注意! 「お金は最終的に返金します」などと安心させ、何度も電子マネーを購入させる。しかし、お金は返ってきません!