

万引きが発生しにくい環境整備のための

# 万引き防止モデル基準(例)

ができました。

万引きが発生してからの検挙など、犯罪の発生を待った対応から、一步踏み込み、万引きが発生しにくい環境を整えて、犯罪を未然に防止する対策を推進しようという考え方に立ち「万引き防止モデル基準(例)」ができました。

万引きされにくいお店づくりの参考に是非、御活用ください。

## 万引き防止モデル基準(例)の概要

### 第1 万引きの発生を防止する従業員等による行動基準(例)

- 声かけ活動の展開、店内放送の実施
- 商品の点検、整理活動の展開
- 従業員の配置人数、配置場所等の見直し
- 警備業者への委託と警備方針の樹立
- 教養・訓練の実施



### 第2 万引きの発生を防止する環境設計基準(例)



### 第3 万引き前兆行動の着眼点と具体的対応要領(例)

- 集団行動事案
- 単独行動
  - ・特段の買い物行動を見せずに長時間徘徊
  - ・店内専用カゴ等を持たずに周囲を気にしながら徘徊
  - ・大型のバック等を所持し周囲を気にしながら徘徊
- 具体的対応
  - ・声かけの励行
  - ・複数での対応

