

受験申込手続きに関する Q & A

	質問	回答
1	スマートフォンやタブレット端末から受験申込手続きを行うことは可能ですか？	スマートフォン、タブレット端末、携帯電話等からの申込みはできません。受験申込（電子申請）は、インターネットに接続したパソコンを使用してください。
2	他の人と共有で使用するパソコンからも申込手続きを行うことは可能ですか？	可能ですが、他の人と共有のパソコンを使用する場合、ブラウザ上やハードディスクに申込に係る申請者IDやパスワード、到達番号、個人情報の入力内容等を保存しないよう注意してください。
3	氏名が常用漢字でないので、外字で入力しても良いですか？	JIS第1、第2水準のみ対応しています。外字は正しく表示されませんので、漢字またはひらがなで入力してください。後日発行される受験票及び受験申込整理票を印刷した後、赤のボールペンで修正した上で、第1次試験日に持参してください。
4	受験申込時に写真は必要ですか？	インターネットによる申込みの場合、申込時は不要ですが、審査終了後に発行される受験申込整理票の所定の欄に写真を貼り、第1次試験日に持参してください。
5	資格加点の対象となる資格を有していますが、インターネットによる申込みの場合も資格を証明する書類の郵送は必要ですか？	インターネットによる申込み後、資格を証明する資料の写し（A4用紙に複写したもの、A4サイズに収まらないものは縮小してください。）を受験申込受付期間中に、宮城県警察本部警務部警務課宛に郵送または持参してください。（郵送の場合は受験申込受付期間最終日の消印有効。）
6	「みやぎ電子申請サービス」の申請者情報登録を完了したのですが、通知メールが届きません。	(1) 受信制限が原因でメールが届かないことがあります。「みやぎ電子申請サービス」から送信されるメールが受信できるよう設定を変更し、再度申請者登録を行ってください。 (2) メールアドレスを間違えて入力されたことが原因でメールが届かないことがあります。メールアドレスに間違いがないことを確認のうえ、再度申請者情報登録を行ってください。

受験申込手続きに関する Q & A

	質問	回答
7	以前から「みやぎ電子申請サービス」の申請者IDとパスワードを取得していたのですが、このID等でログインしようとすると、「該当するユーザが見つかりません。」というエラーが表示されます。	「みやぎ電子申請サービス」は、2020年11月にシステムがリニューアルされました。リニューアル以前に取得した申請者IDはご利用になれませんので、お手数ですが新たに申請者IDを取得してください。
8	「みやぎ電子申請サービス」の申請者IDやパスワードを忘れてしまった場合、どうすれば良いですか？	申請者IDまたはパスワードを忘れた場合は、「みやぎ電子申請サービス」の「ユーザID通知」または「パスワード再登録」の操作を行っていただくこと確認・変更が可能です。 また、申請者IDとパスワードの両方を忘れた場合は、新規のユーザとして登録していただく必要があります。この場合、過去の手続きの処理状況等は確認できなくなりますので、申請者IDとパスワードは、絶対に忘れないようにしてください。
9	「みやぎ電子申請サービス」にログインする際にパスワードを間違えてしまい、ログインできなくなりました。どうすれば良いですか？	「みやぎ電子申請サービス」では、セキュリティの観点から、パスワードを5回連続して間違えると、その後10分間は正しいパスワードを入力してもログインできなくなります。 5回目に間違えた時点から10分経過した後、再度ログインを行ってください。
10	現在の申込手続きの状況を確認したいのですが、どのようにすれば良いですか？	「みやぎ電子申請サービス」の「申請・手続情報-申請状況照会」からログインしてご確認ください。
11	受験申込手続を行う上で分からないことがあった場合、どこに問い合わせれば良いですか？	(1) 「みやぎ電子申請サービス」のシステムの操作方法に関する問合せについては、電子申請サービスヘルプデスク（0120-46-0688）へお問い合わせください。 ※ 電話でお問い合わせする前に、まずは「みやぎ電子申請サービス」のトップページの一番下にある「サポート情報-お問合せ」の内容をご確認ください。 (2) 受験申込の手続内容に関する問合せについては、警務部警務課採用係（0120-204-606）へお問い合わせください。