

定 例 会 議 会 議 録

開 催 日 時	令和6年5月22日（水）午前10時00分 ～ 午後0時10分	
開 催 場 所	特別会議室、公安委員会室	
区 分	『 全 体 会 議 』 議 題 ・ 要 旨	主 管 部
【 報 告 事 項 】	1 免許更新WEB予約制の開始について 今回免許更新をWEB予約制とする目的は、運転免許センターで実施している日曜窓口の更新受付人数を分散させ、平準化を図り、混雑を緩和するものである。予約制を開始するのは、宮城県運転免許センターと仙南運転免許センターの2箇所であり、石巻運転免許センターと古川運転免許センターはその状況をみて、実施を検討する。現在日曜窓口を利用する更新者は、一日あたりの平均が宮城県運転免許センターで約760人、仙南免許センターで約400人となっており、従来は受付時間帯が大変混雑していたが、これを予約制にして1回の受付人数を制限し、複数回受付を実施することで、更新者が集中することなく混雑緩和が図れると予想している。 予約講習開始日については、宮城県運転免許センター（本センター）は6月30日（日）から、仙南免許センターは7月7日（日）から開始する。予約受付については4月22日から既に開始しているが、更新者への周知徹底が必要であることから、様々な機会を通じて広報を行っていく予定であり、既に県政ラジオや県政だよりで広報しているほか、道路交通情報センターに依頼し、交通情報に関するラジオ放送の中で広報していただいている。 予約の方法については、更新はがきに記載された「QRコード」から予約を開始することができ、また本県のホームページの「予約」ボタンから「警察国民ポータル」の入力画面へと遷移し、予約することも可能である。予約は電話でも可能であり、更新はがきに、「予約相談ナビダイヤル」の番号等を記載し、各種問合せにも応じている。 委 員：「警察国民ポータル」とは、外国人の方も対象となるのか。 交通部長：外国人の方も対象となっており、WEB予約制による免許更新も可能である。 委 員：今後平日や土曜日でも予約制となる予定はあるのか。 交通部長：現時点では全国的に土曜日の免許更新は実施しておらず、平日を予約制とすることも考えていないが、今回の実施状況を見て日曜窓口の予約制の拡大等を検討していく予定である。	交 通 部

区 分	『 個 別 審 議 等 会 議 』	
【 決 裁 事 項 】	1 苦情の受理について 2 苦情の調査結果及び通知案について	総 務 課 総 務 課

	3 個人情報部分開示決定処分に対する審査請求に係る裁決案について（2件） 4 個人情報部分開示決定に対する変更の決定通知案について（2件） 5 風俗環境保全協議会委員の委嘱について 6 警察職員の援助要求について（2件） 7 道路交通法の規定に基づく意見の聴取等	総 務 課 総 務 課 生活安全企画課 警 備 課 運 転 免 許 課
--	--	--