マイナポータルによる運転免許関連サービスの利用マニュアル

目次

1 章　運転免許関連サービスの概要 3

① 運転免許関連サービスとは.....3

② マイナポータルの運転免許関連サービスへのアクセス 4

2 章　マイナポータルとマイナ免許証を連携する.....5

① マイナポータルにアクセスする 6

① -1　マイナポータルとマイナ免許証を連携する 6

① -2　マイナポータルとマイナ免許証の連携を解除する.....21

② 連携手続完了後の画面について 25

3 章　各サービスを利用する.....29

① オンライン講習を受講する.....29

② オンラインで本籍変更をする.....34

③ 住所変更ワンストップサービス等を利用する.....52

③ -1　住所変更ワンストップサービス等を利用開始する.....52

③ -2　住所変更ワンストップサービス等の同意状況を照会する ...62

③ -3　住所変更ワンストップサービス等を利用解除する.....65

④ お知らせを確認する 73

1章　運転免許関連サービスの概要

1 運転免許関連サービスとは

マイナポータルとマイナ免許証を連携することにより、マイナポータルから、下記の運転免許関連サービスを利用することができるようになります。

- 免許（経歴）情報の確認
  免許情報や運転経歴情報をマイナポータル上で確認するサービス
- オンライン更新時講習の受講
  免許更新の際の更新時講習をオンラインで受講するサービス
- 本籍のオンライン変更
  オンラインで運転免許の本籍情報の変更を行うサービス
- 住所変更ワンストップサービス等の利用開始・同意状況照会・利用解除
  住所変更ワンストップサービス等の利用を開始することにより、住所、氏名又は生年月日の免許（経歴）情報を自動変更するサービス
- お知らせ通知
  マイナ免許証の有効期間の末日の接近、オンライン更新時講習の受講完了情報等をマイナポータルのお知らせ機能で受信できるサービス

本マニュアルでは、これらのサービスを利用するために必要なマイナポータルとマイナ免許証の連携手続（第２章）や各サービスの対象者・操作手順（第３章）について説明します。

② マイナポータルの運転免許関連サービスへのアクセス

運転免許関連サービスを利用する際には、全てマイナポータルのホーム画面にある「運転免許」から開始します。



2章　マイナポータルとマイナ免許証を連携する

重要

下記免許保有状況の場合、マイナポータルとマイナ免許証を連携することができます。下記免許保有状況でない場合は、免許センター等で免許保有状況の変更を行ってください。

- マイナ免許証のみ
- 運転免許証＋マイナ免許証の 2 枚持ち
- マイナ経歴証明書のみ
- 運転経歴証明書＋マイナ経歴証明書の 2 枚持ち

■事前手続

マイナポータルとマイナ免許証を連携するためには、マイナポータルでの手続の前に、運転免許センター等で、以下の手続を行う必要があります。

- マイナンバーカードと運転免許証の一体化
- カード用署名用電子証明書の提出

1 マイナポータルにアクセスする

マイナポータルにアクセスして、マイナポータルとマイナ免許証の連携を行います。

1 -1　マイナポータルとマイナ免許証を連携する

■このメニューで行うこと

マイナポータルとマイナ免許証の連携の手順について説明します。

■操作の流れ

1. 「連携をはじめる」を押す
2. 内容を確認して「連携」を押す
3. 同意確認をする
4. マイナンバーカードの読み取り準備をする
5. 券面事項入力補助用暗証番号（４桁の数字）を入力する
6. マイナンバーカードを読み取る
7. 読み取った情報を送信する
8. 利用規約を確認し、同意する
9. 署名用電子証明書の暗証番号（６～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する
10. マイナンバーカードを読み取る
11. 連携を完了する

■操作の詳細

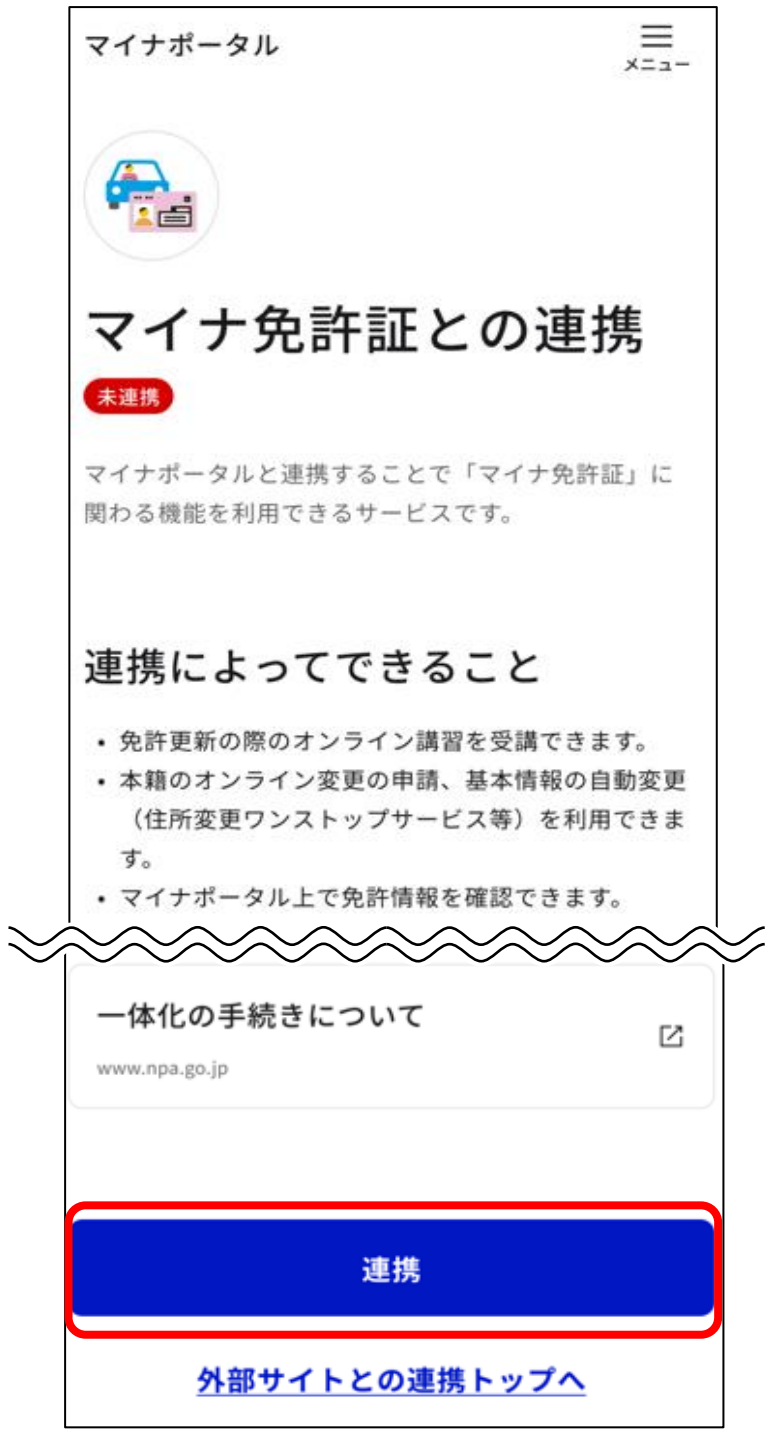
1. 「連携をはじめる」を押す

マイナポータルの運転免許画面で、「連携をはじめる」を押します。



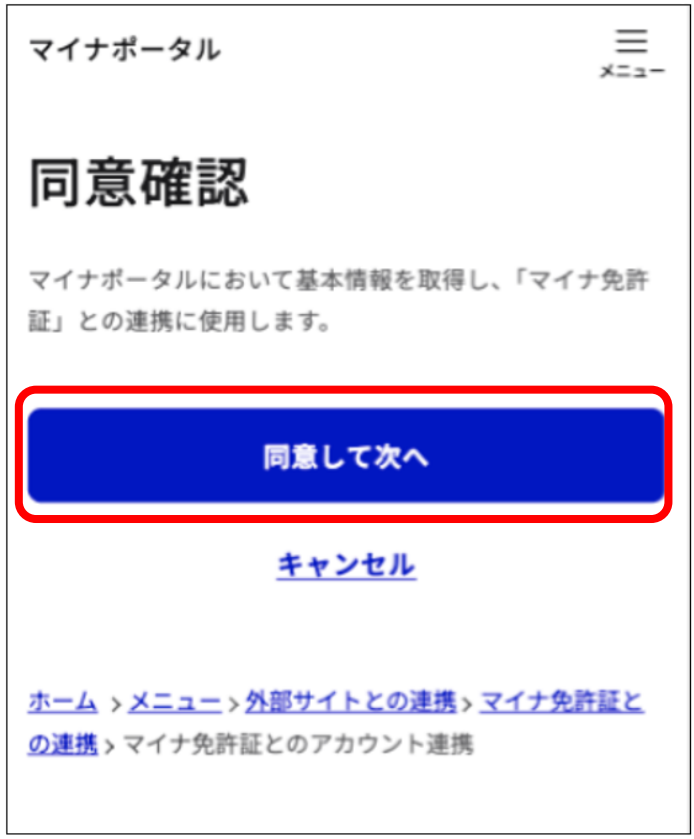
2. 内容を確認して「連携」を押す

マイナ免許証との連携画面が表示されます。
内容を確認して、「連携」を押します。



3. 同意確認をする

同意確認画面が表示されます。
「同意して次へ」を押します。



4. マイナンバーカードの読み取り準備をする

アカウント登録用情報の送信画面が表示されます。
マイナンバーカードをお手元に用意して、「マイナンバーカードを読み取る」を押します。



5. 券面事項入力補助用暗証番号（４桁の数字）を入力する

パスワード入力画面が表示されます。
マイナンバーカードの券面事項入力補助用暗証番号（４桁の数字）を入力して、「次へ」を押します。

重要

- 券面事項入力補助用暗証番号は、自治体窓口でマイナンバーカードの交付時に設定した４桁の数字であり、免許センター等でマイナンバーカードと運転免許証の一体化の手続時に登録した暗証番号とは異なります。
- 券面事項入力補助用暗証番号の入力は、連続で３回間違えるとロックされます。解除するには、住民票がある自治体窓口で手続を行う必要があります。



補足

iPhone のマイナンバーカードでマイナポータルにログインしている場合は、下記の画面が表示されます。
この場合は、生体認証により本人確認を行い、iPhone のマイナンバーカードからアカウント登録用情報を読み取ることで、券面事項入力補助用暗証番号の入力（手順5.）及びマイナンバーカードの読み取り（手順6.）は不要となります。



6. マイナンバーカードを読み取る

画面に従って、マイナンバーカードをセットします。



マイナンバーカードに記録されている情報を読み取ります。

7. 読み取った情報を送信する

アカウント登録用情報の送信画面が表示されます。
読み取った情報の内容を確認して、「送信」を押します。

重要

- マイナポータルと運転者管理システムを連携するために、アカウント登録用情報（氏名、生年月日、住所、性別）をマイナポータルを経由して運転者管理システムに一時的に送信します。
ここで送信するアカウント登録用情報は、手順 9.で読み取る署名用電子証明書に付記されている情報と照合を行い、本人確認に利用されます。
マイナポータルとマイナ免許証の連携（属性連携）完了後、アカウント登録用情報は運転者管理システムから消去されます。



補足

iPhone のマイナンバーカードで手続している場合は、下記の画面が表示されます。



8. 利用規約を確認し、同意する

属性連携開始手続画面が表示されます。
内容を最後まで確認して問題がなければ、「利用規約を確認しました。」にチェックを付け、「同意する」を押します。



補足

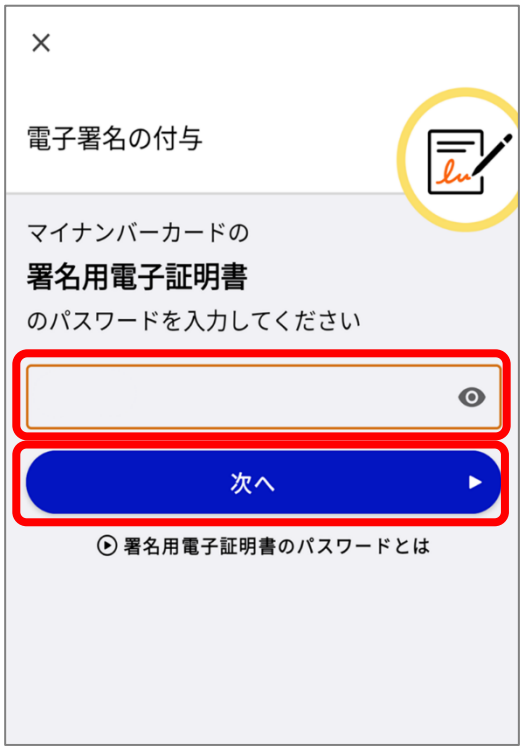
利用規約を最後まで確認しなければ、「利用規約を確認しました。」にチェックができません。

9. 署名用電子証明書の暗証番号（6～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する

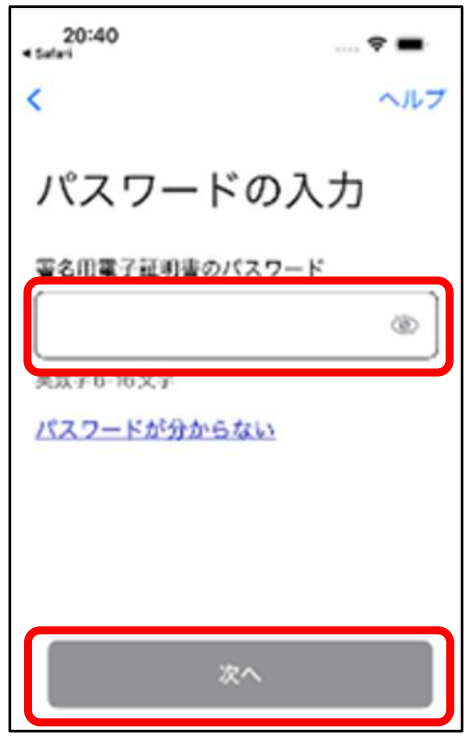
パスワード入力画面が表示されます。
署名用電子証明書の暗証番号を入力して、「次へ」を押します。

重要

- 署名用電子証明書の暗証番号は、 6～16 桁の英数字が混在したものであり、免許センター等でマイナンバーカードと運転免許証の一体化の手続時等に登録した暗証番号とは異なります。
- 署名用電子証明書の暗証番号の入力は、連続で 5 回間違えるとロックされます。
- カード用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定は住民票がある自治体窓口又はコンビニエンスストア等のキオスク端末で手続を行うことができ、スマホ用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定はマイナポータルで手続を行うことができます。



（Android 端末）



（iOS 端末）

補足

スマホ用利用者証明用電子証明書でマイナポータルにログインしている場合は、下記の画面※が表示されます。
スマホ用署名用電子証明書を提出することで、カード用署名用電子証明書の暗証番号の入力（手順**9.**）及びマイナンバーカードの読み取り（手順 **10.**）は不要となります。

※　カード用署名用電子証明書の提出画面に切り替えることも可能です。



（Android 端末）



（iOS 端末）

10. マイナンバーカードを読み取る

画面に従って、マイナンバーカードをセットします。



11. 連携を完了する

アカウント連携の完了画面が表示されます。
「運転免許（運転経歴情報）ページへ」を押すと、運転免許画面に戻ります。



重要

エラーメッセージが表示された場合は、メッセージの内容に従って対応してください。

補足

マイナ免許証との連携を行った後に免許が失効し又は取り消された方が、再度、マイナ免許証を取得した際は、免許センター等でのカード用署名用電子証明書の提出（２章の事前手続）から手続を行う必要がある場合があります。

1 -2　マイナポータルとマイナ免許証の連携を解除する

補足

マイナポータルでの免許に関するサービスの提供が不要と判断した場合は、マイナポータルとマイナ免許証の連携を解除することができます。

■このメニューで行うこと

マイナポータルとマイナ免許証の連携を解除します。

■操作の流れ

1.　「連携解除」を押す
2.　アカウント連携解除に同意する
3.　アカウント連携解除の完了

■操作の詳細

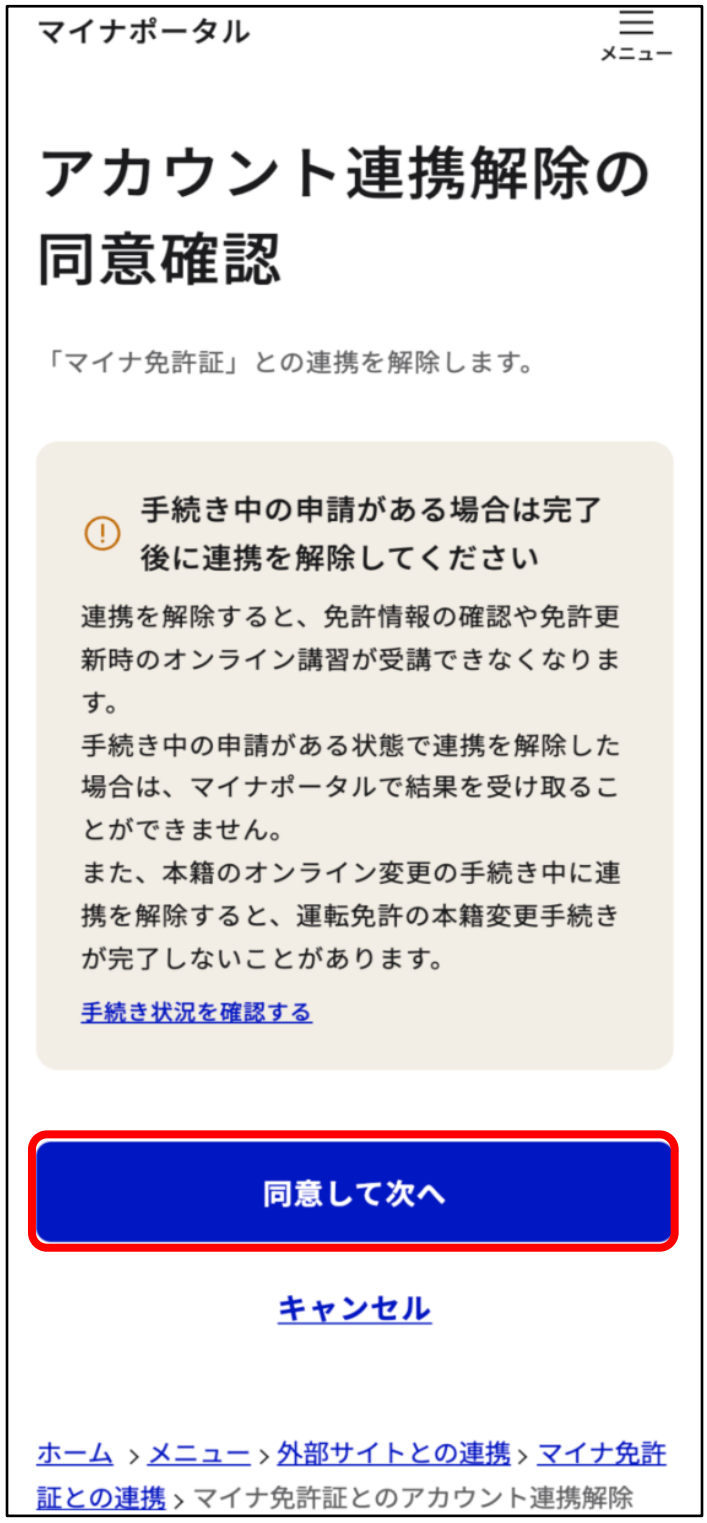
1. 「連携解除」を押す

マイナポータルの運転免許画面で、「連携解除」を押します。



2. アカウント連携解除に同意する

アカウント連携解除の同意確認画面が表示されます。
「同意して次へ」を押します。



3. アカウント連携解除の完了

アカウント連携解除の完了画面が表示されたら、アカウント連携解除は完了です。



「外部サイトとの連携トップへ」を押すと、マイナポータルの「外部サイトとの連携」画面に移動します。

2 連携手続完了後の画面について

マイナポータルとマイナ免許証の連携手続が完了した後に、マイナポータルのトップページで「運転免許」を選択すると、「運転免許」又は「運転経歴情報」が表示されます。

免許情報表示時の場合

以下の情報が表示されます。



補足

初期画面では、本籍と顔写真は表示されません。リンク（青文字）を押すことにより、表示／非表示を切り替えられます。

運転経歴情報表示時の場合

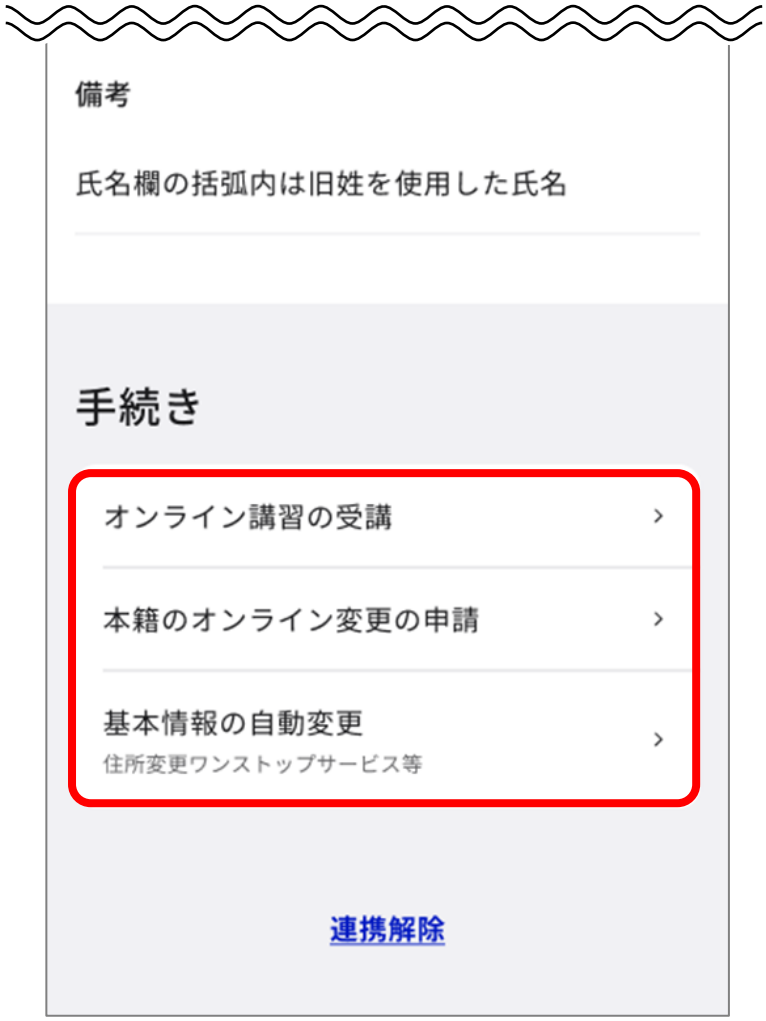
以下の情報が表示されます。



補足

初期画面では、顔写真と運転経歴区分は表示されません。リンク（青文字）を押すことにより、表示／非表示を切り替えられます。

免許（経歴）情報の下部には、「手続き」が表示され、各種サービスが利用できます。
詳細については、「3 章 各サービスを利用する」を参照してください。



3章　各サービスを利用する

重要

下記免許保有状況の場合、各サービスを利用することができます。利用したいサービスの免許保有状況でない場合は、免許センター等で免許保有状況の変更を行ってください。

- オンライン講習の受講（優良運転者講習及び一般運転者講習）
  - マイナ免許証のみ
  - 運転免許証＋マイナ免許証の 2 枚持ち
- 本籍のオンライン変更
  - マイナ免許証のみ
- 住所変更ワンストップサービス等の利用
  - マイナ免許証のみ
  - マイナ経歴証明書のみ
- お知らせ通知
  - マイナ免許証のみ
  - 運転免許証＋マイナ免許証の 2 枚持ち
  - マイナ経歴証明書のみ
  - 運転経歴証明書＋マイナ経歴証明書の 2 枚持ち

1 オンライン講習を受講する

オンライン講習を受講する手順について説明します。

■このメニューで行うこと

更新時講習をオンラインで受講します。

■操作の流れ

1. オンライン講習について確認する
2. 「オンライン講習の受講」を押す
3. 「受講する」を押す

■操作の詳細

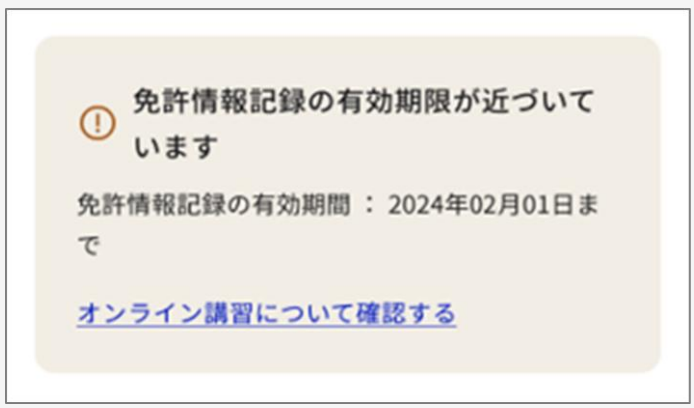
1. オンライン講習について確認する

免許の更新時期が近づくと、運転免許画面に「免許情報記録の有効期限が近づいています」という通知画面が表示されます。「オンライン講習について確認する」を押します。



補足

オンライン講習の対象者でない場合は、以下のように表示されます。



2. 「オンライン講習の受講」を押す

運転免許画面下部に表示されている「手続き」から、「オンライン講習の受講」を押します。



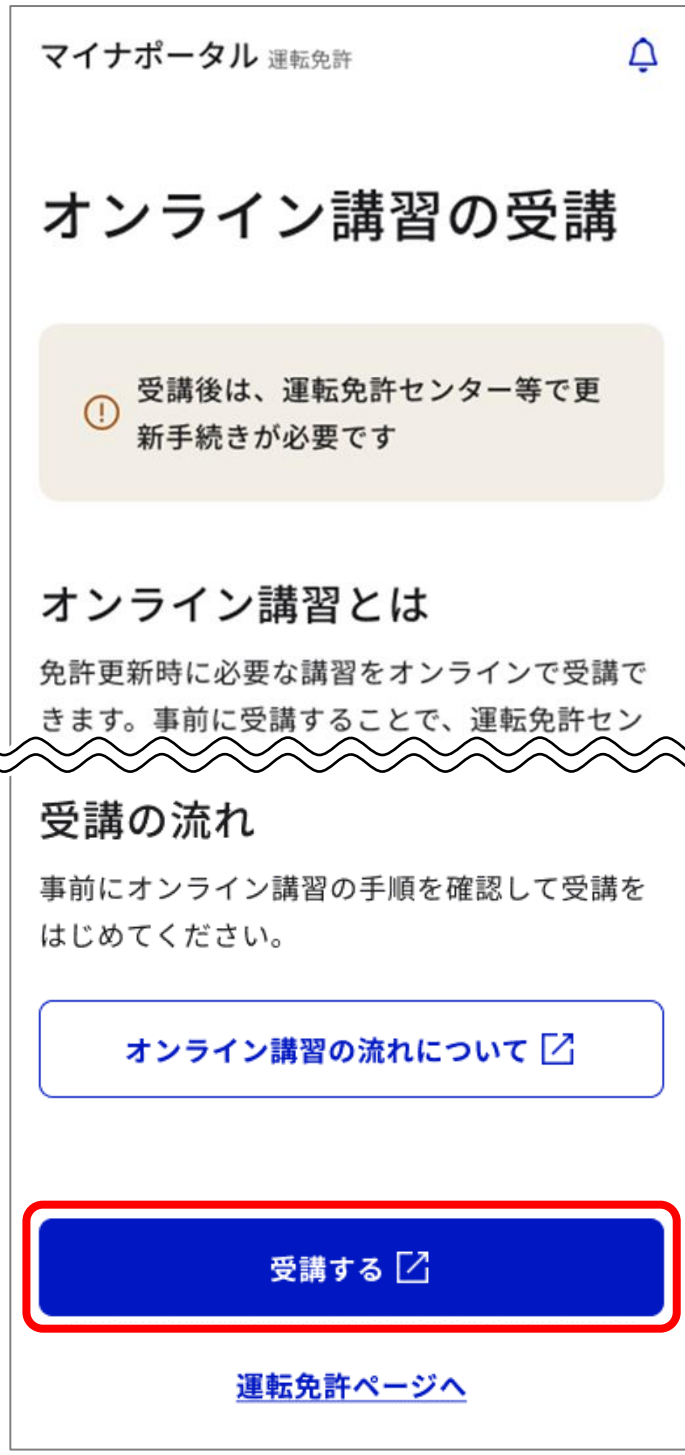
補足

オンライン講習の対象者ではない場合は、以下のように「受講不可」と表示されます。



3. 「受講する」を押す

オンライン講習の受講画面が表示されます。
「受講する」を押します。



オンライン講習サイトに移動し、「受講者情報」画面が表示されます。



以降の手順については、オンライン講習サイトの「操作マニュアル」（『オンライン講習マニュアル』）をお読みください。

❷ オンラインで本籍変更をする

■このメニューで行うこと

オンラインで運転免許の本籍変更手続を行います。

■操作の流れ

補足

オンラインで本籍を変更したことがある（戸籍連携履歴がある）場合は、手順 **3.** ～手順 **7.** は表示されず、手順 **8.** に進みます。

申請者に戸籍連携履歴がない場合は、手順番号どおりに進みます。

1. 「本籍のオンライン変更の申請」を押す
2. 本籍のオンライン変更の申請を行う
3. 戸籍情報のオンライン取得・提出について確認を行う
4. 「読み取る」を押す
5. 券面事項入力補助用暗証番号（４桁の数字）を入力する
6. マイナンバーカードを読み取る
7. 本人情報の確認をする
8. 本籍と筆頭者氏名を確認する
9. 確認事項に同意する
10. マイナンバーカードの読み取り準備をする
11. 署名用電子証明書の暗証番号（６～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する
12. マイナンバーカードを読み取る
13. 手続状況を確認する

■操作の詳細

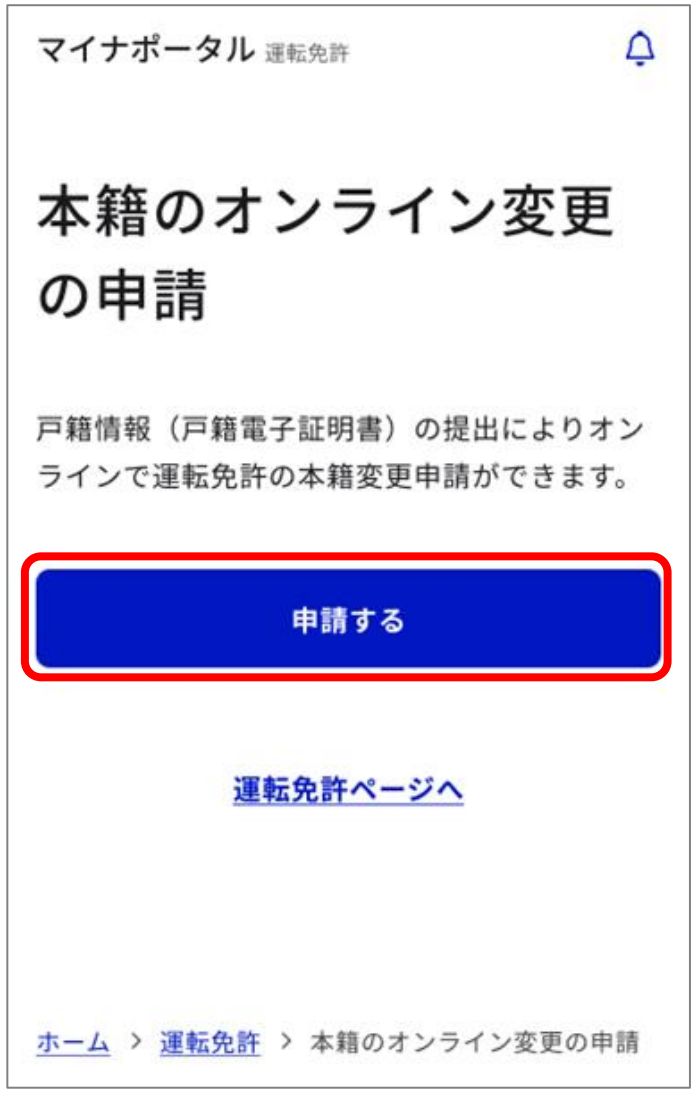
1. 「本籍のオンライン変更の申請」を押す

運転免許画面下部に表示されている「手続き」から、「本籍のオンライン変更の申請」を押します。



2. 本籍のオンライン変更の申請を行う

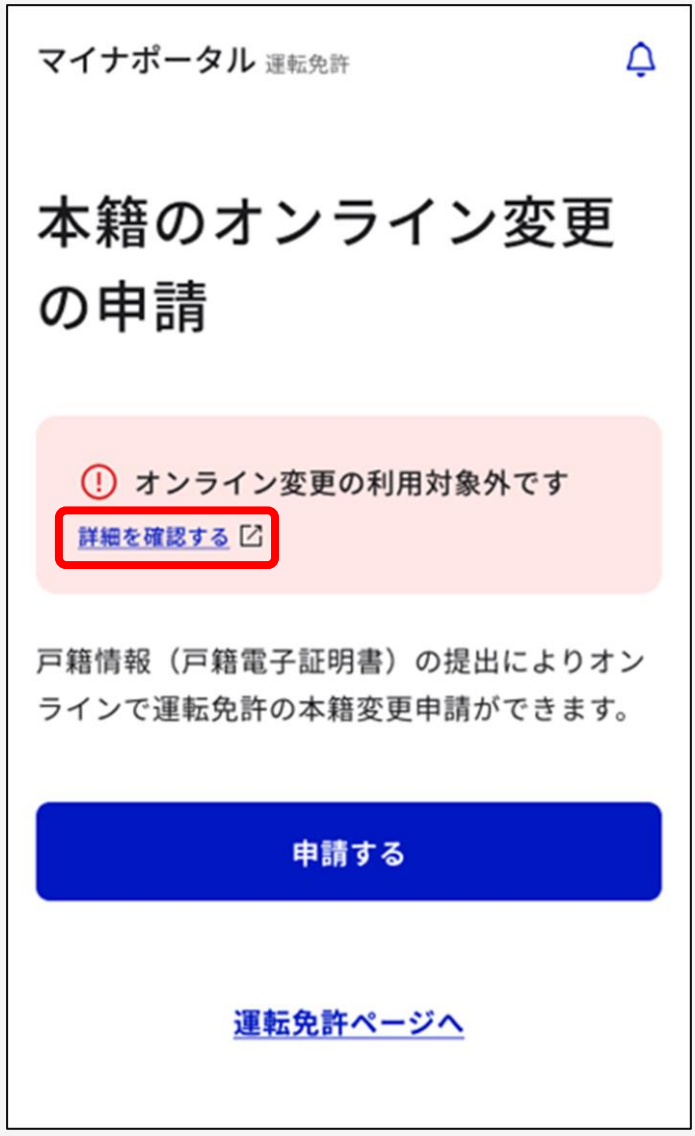
本籍のオンライン変更の申請画面が表示されます。
「申請する」を押します。



申請者に戸籍連携履歴がある場合は、次の手順 **3.** ～手順 **7.** は表示されず、手順 **8.** に進みます。
申請者に戸籍連携履歴がない場合は、手順番号どおりに進みます。

こんな場合は？

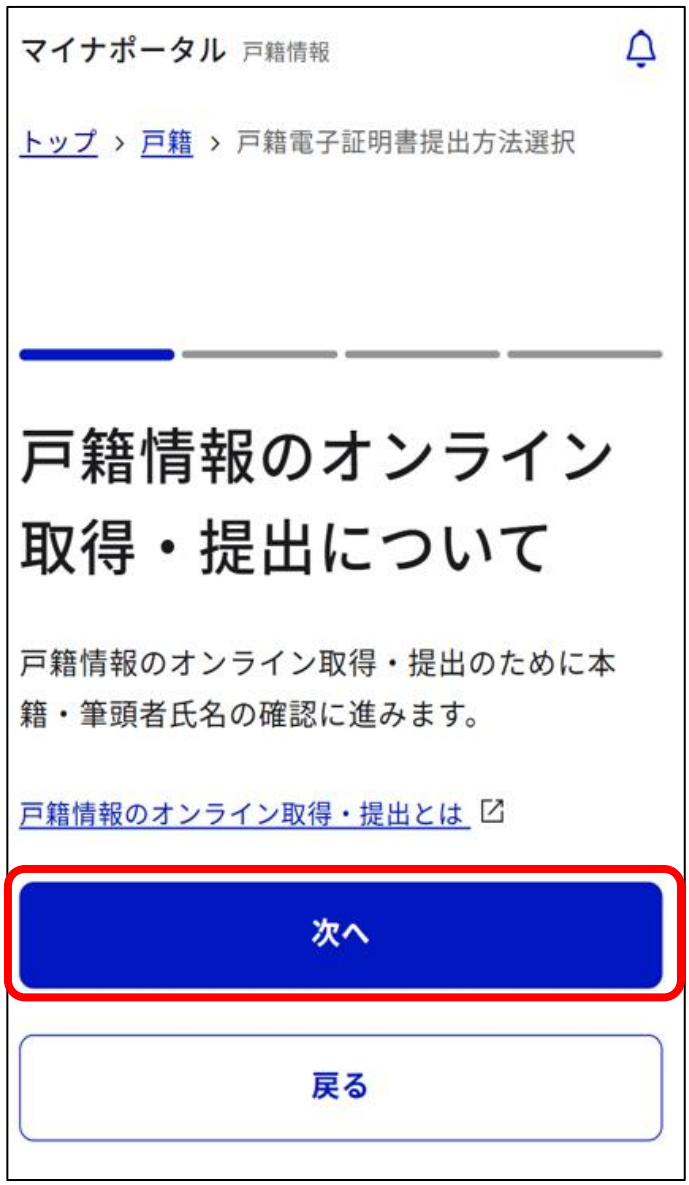
以下の画面が表示されたら、本籍のオンライン変更の申請はできません。「詳細を確認する」を押して、内容を確認してください。



3. 戸籍情報のオンライン取得・提出について確認を行う

戸籍情報のオンライン取得・提出についての確認画面が表示されます。
戸籍連携履歴がある場合は、本籍・筆頭者氏名の確認画面が表示されます。手順 **8.** へ進んでください。

「次へ」を押します。



4. 「読み取る」を押す

本人情報の確認画面が表示されます。
「読み取る」を押します。

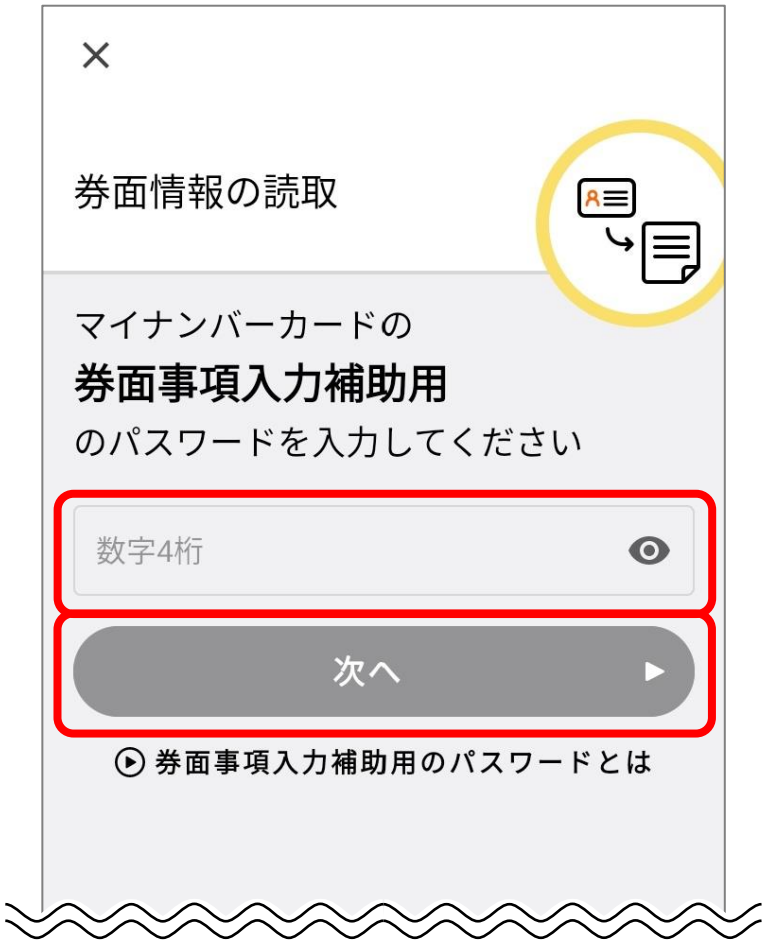


5. 券面事項入力補助用暗証番号（４桁の数字）を入力する

パスワード入力画面が表示されます。
マイナンバーカードの券面事項入力補助用暗証番号（４桁の数字）を入力して、「次へ」を押します。

重要

- 券面事項入力補助用暗証番号は、自治体窓口でマイナンバーカードの交付時に設定した４桁の数字であり、免許センター等でマイナンバーカードと運転免許証の一体化の手続時に登録した暗証番号とは異なります。
- 券面事項入力補助用暗証番号の入力は、連続で３回間違えるとロックされます。解除するには、住民票がある自治体窓口で手続を行う必要があります。



補足

iPhone のマイナンバーカードでログインしている場合は、下記の画面が表示されます。
この場合は、生体認証により本人確認を行い、iPhone のマイナンバーカードから氏名等の情報を読み取ることで、券面事項入力補助用暗証番号の入力（手順**5.**）及びマイナンバーカードの読み取り（手順**6.**）は不要となります。



6. マイナンバーカードを読み取る

画面に従って、マイナンバーカードをセットし、「読み取り開始」を押します。

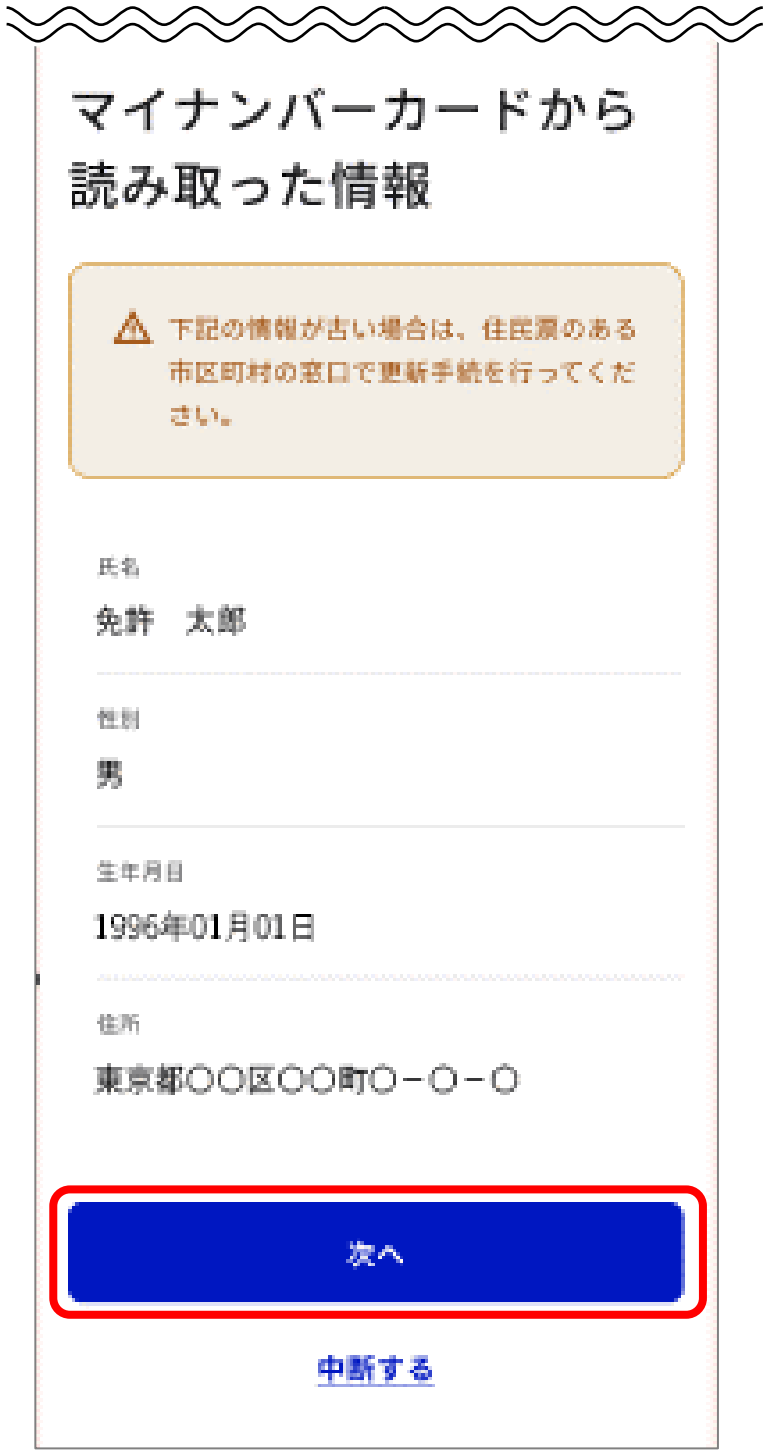


マイナンバーカードに記録されている情報を読み取ります。

7. 本人情報の確認をする

マイナンバーカードから読み取った情報が表示された、本人情報の確認画面が表示されます。

内容を確認して問題がなければ、「次へ」を選択します。



内容に問題がある場合は、住民票がある市区町村の窓口で、マイナンバーカードの登録内容を更新する必要があります。

補足

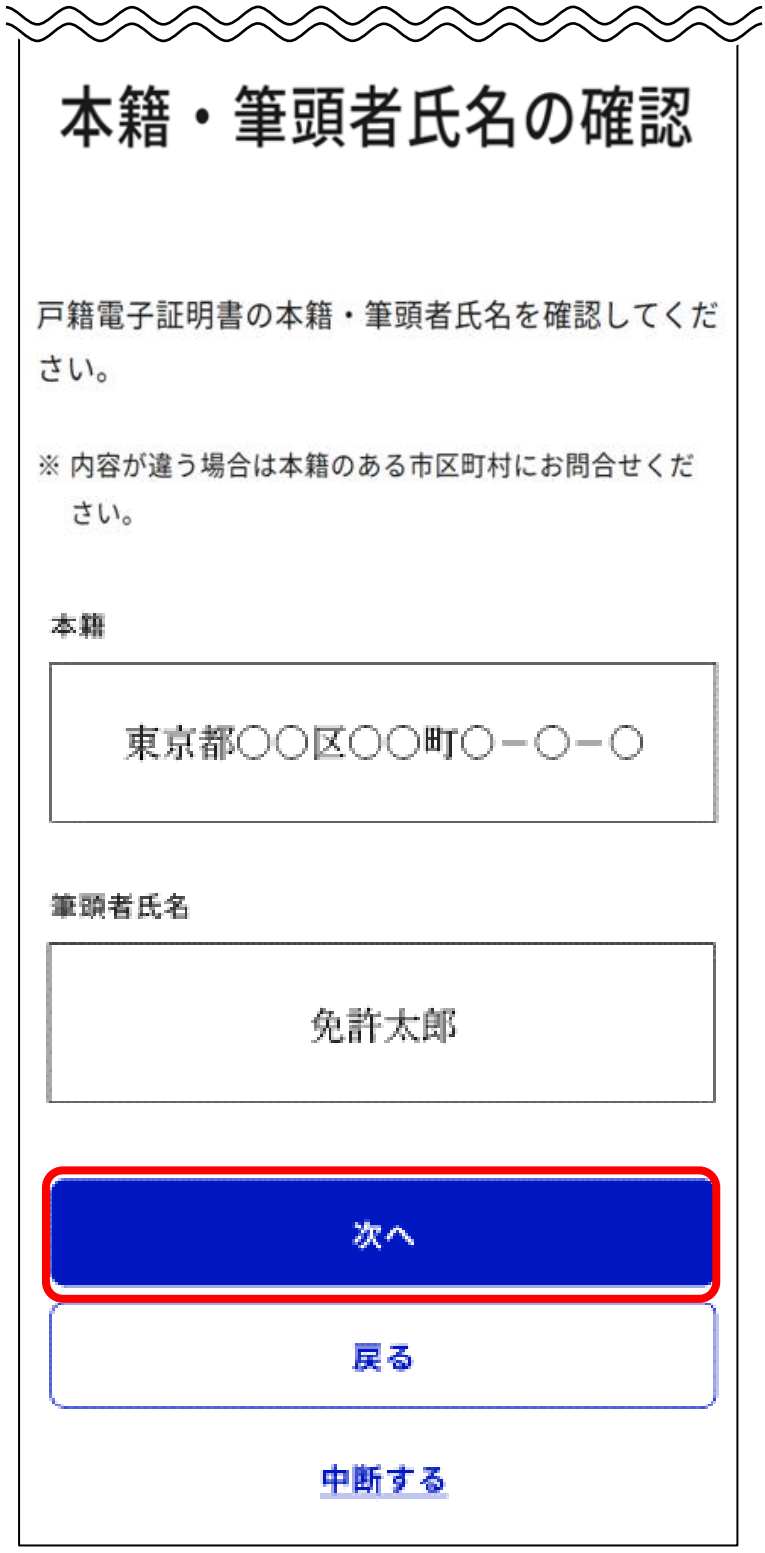
iPhone のマイナンバーカードで手続している場合は、下記の画面が表示されます。



8. 本籍と筆頭者氏名を確認する

本籍・筆頭者氏名の確認画面が表示されます。

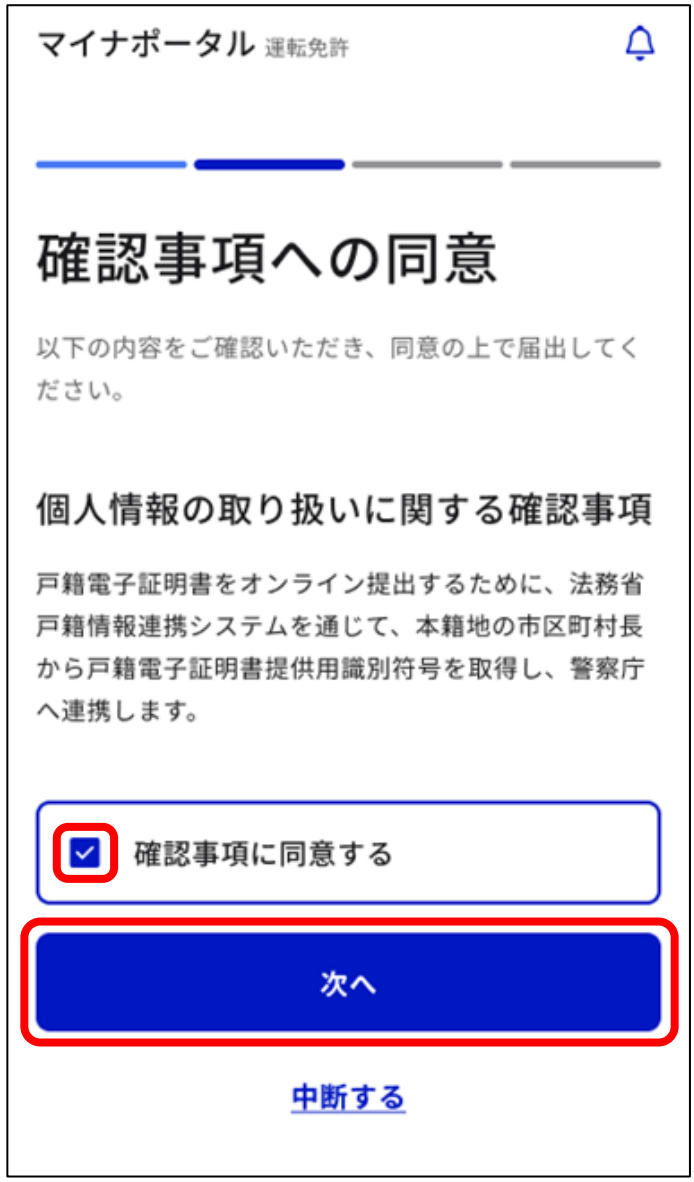
内容を確認して問題がなければ、「次へ」を選択します。



9. 確認事項に同意する

個人情報の取り扱いに関する確認事項への同意画面が表示されます。

「確認事項に同意する」にチェックを付けて、「次へ」を押します。



10. マイナンバーカードの読み取り準備をする

「電子署名して申請」画面が表示されます。
「電子署名をはじめる」を押します。

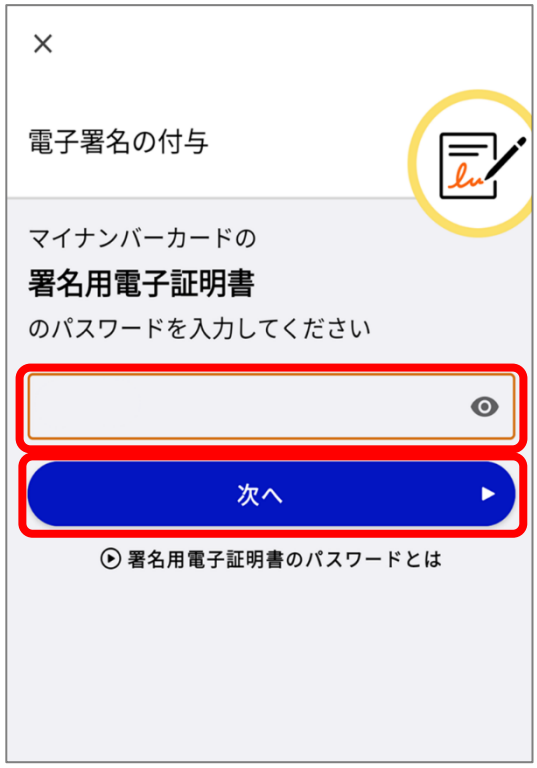


11. 署名用電子証明書の暗証番号（６～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する

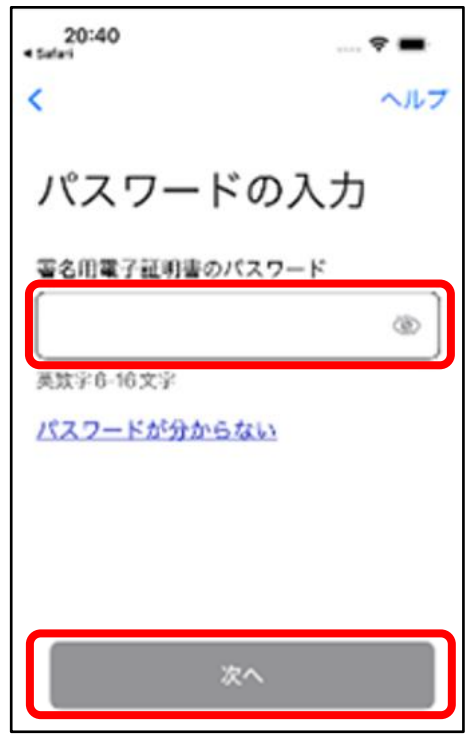
パスワード入力画面が表示されます。
署名用電子証明書の暗証番号を入力して、「次へ」を押します。

重要

- 署名用電子証明書の暗証番号は、６～16 桁の英数字が混在したものであり、免許センター等でマイナンバーカードと運転免許証の一体化の手続時に登録した暗証番号とは異なります。
- 署名用電子証明書の暗証番号の入力は、連続で５回間違えるとロックされます。
- カード用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定は住民票がある自治体窓口又はコンビニエンスストア等のキオスク端末で手続を行うことができ、スマホ用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定はマイナポータルで手続を行うことができます。



（Android 端末）



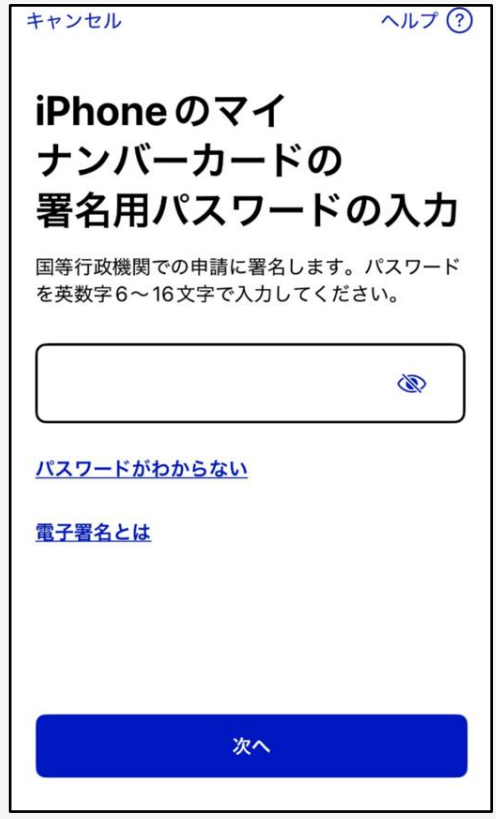
（iOS 端末）

補足

スマホ用利用者証明用電子証明書でマイナポータルにログインしている場合、下記の画面が表示されます。
スマホ用署名用電子証明書を提出することで、カード用署名用電子証明書の暗証番号の入力（手順**11.**）及びマイナンバーカードの読み取り（手順**12.**）は不要となります。



（Android 端末）



（iOS 端末）

12. マイナンバーカードを読み取る

画面に従って、マイナンバーカードをセットすることにより、電子署名及び署名用電子証明書の提出が行われます。



13. 手続状況を確認する

申請完了画面が表示されます。
「手続き状況を確認する」を押して、内容を確認します。



以上で申請は完了です。
申請結果は、マイナポータルのお知らせから確認できます。

3 住所変更ワンストップサービス等を利用する

利用開始手続を行った後に、住所・氏名・生年月日に変更が生じた際、市区町村の窓口で住民票の記載事項変更手続を行った上で、署名用電子証明書の発行手続を行うことで、運転免許センター等へ来場して住所等の変更について届け出る必要がなくなります。

この手続による同意の有効期間は、10 年です。

3-1　住所変更ワンストップサービス等を利用開始する

■このメニューで行うこと

住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続を行います。

■操作の流れ

1. 「基本情報の自動変更」を押す
2. 「利用開始手続に進む」を押す
3. 利用規約を確認し、同意する
4. 同意する項目を選択する
5. 署名用電子証明書の暗証番号（6～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する
6. マイナンバーカードを読み取る
7. 申請完了通知を確認する

■操作の詳細

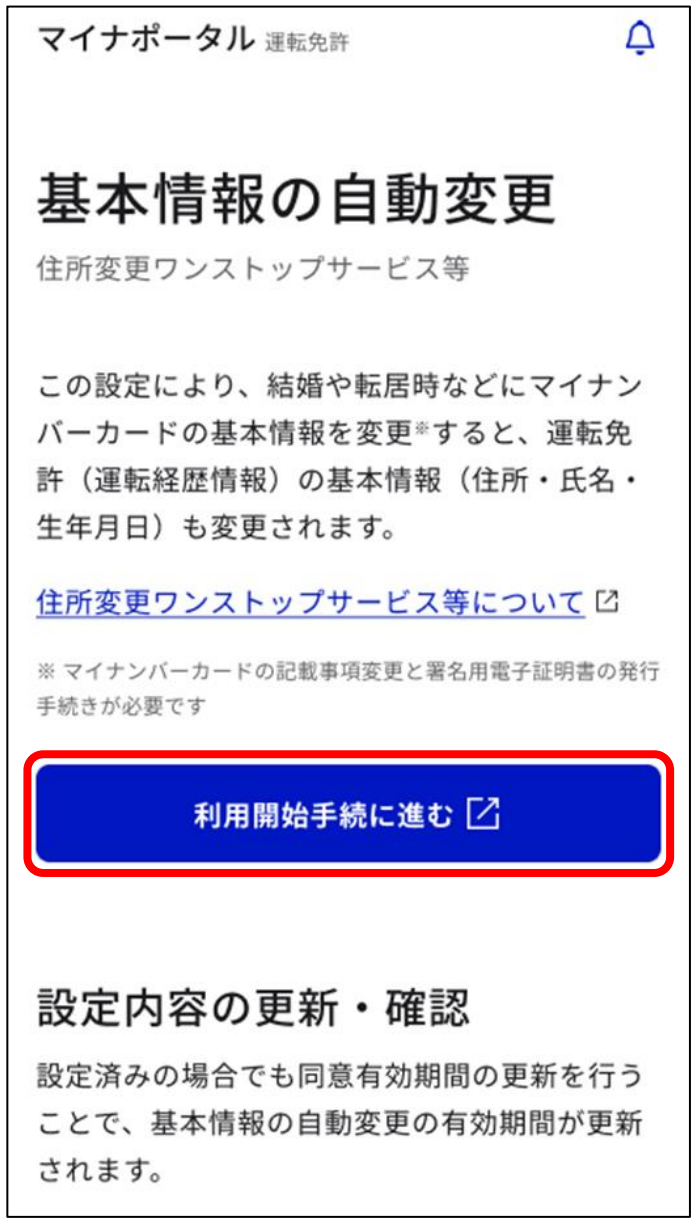
1. 「基本情報の自動変更」を押す

運転免許画面下部に表示されている「手続き」から、「基本情報の自動変更」を押します。



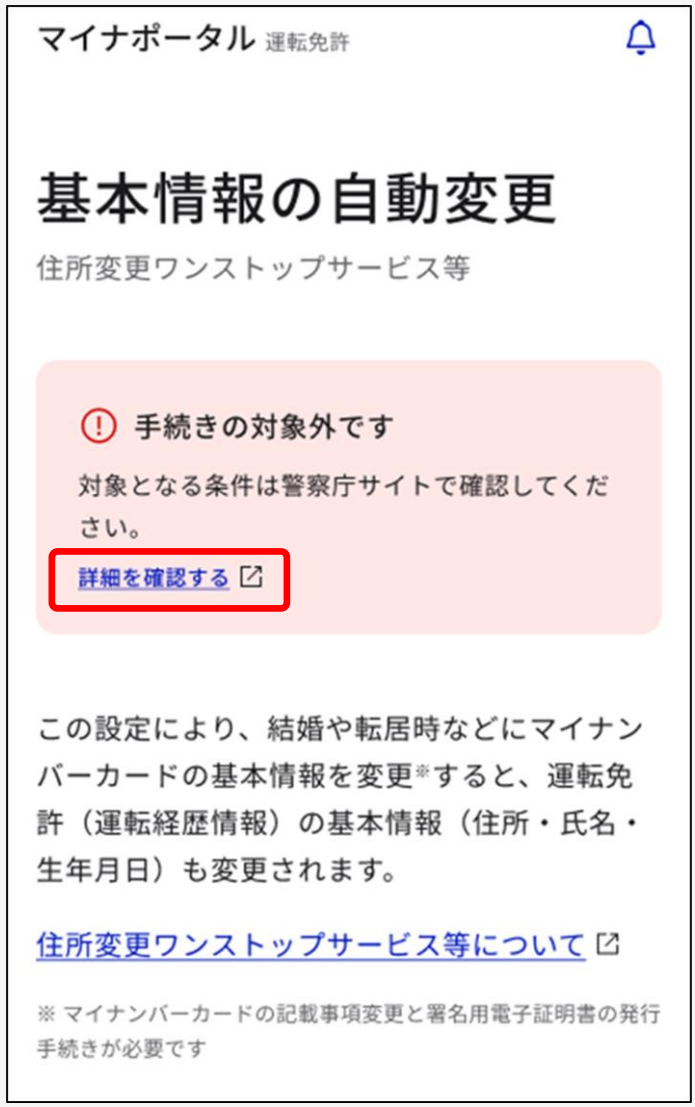
2. 「利用開始手続に進む」を押す

基本情報の自動変更画面が表示されます。
「利用開始手続に進む」を押します。



こんな場合は？

以下の画面が表示されたら、住所変更ワンストップサービス等は利用できません。「詳細を確認する」を押して、内容を確認してください。



3. 利用規約を確認し、同意する

住所変更ワンストップサービス等利用同意画面が表示されます。
内容を最後まで確認して問題がなければ、「利用規約を確認しました。」にチェックを付け、「同意する」を押します。

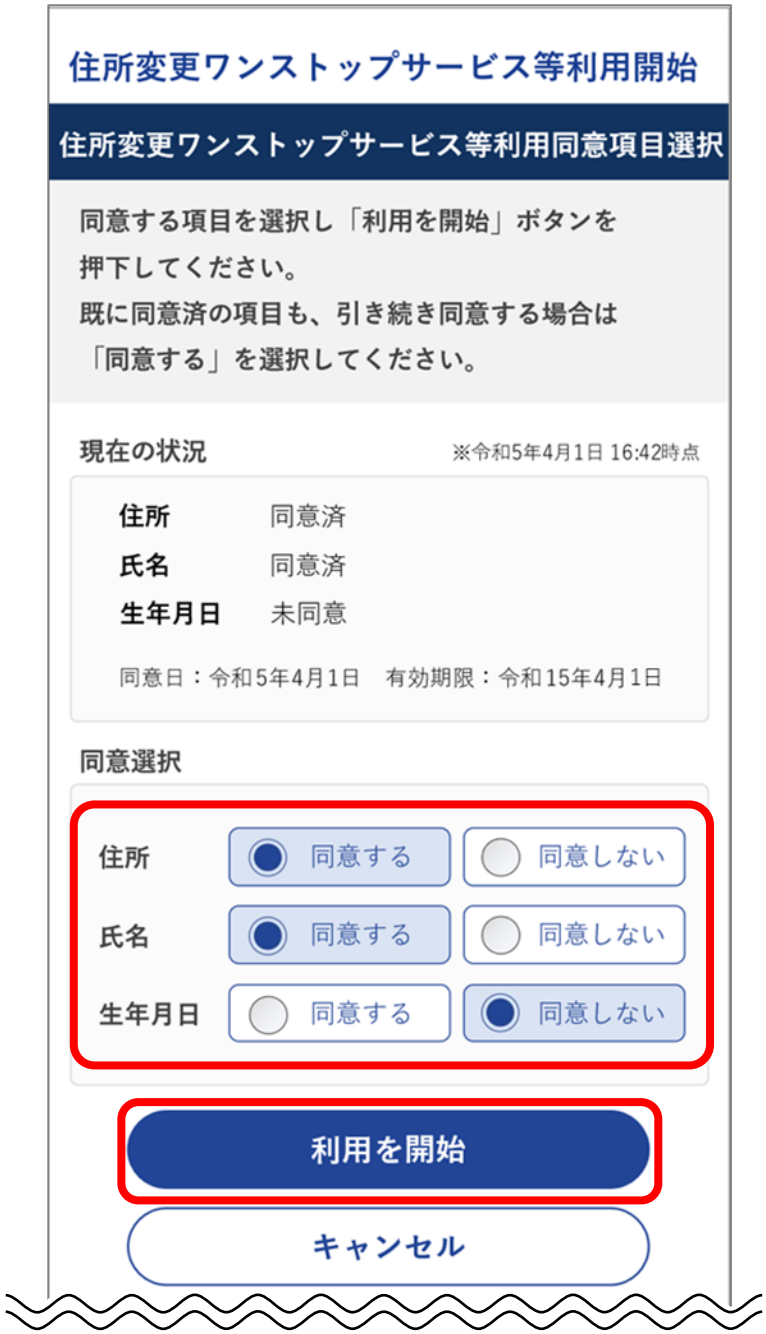


補足

利用規約を最後まで確認しなければ、「利用規約を確認しました。」にチェックができません。

4. 同意する項目を選択する

住所変更ワンストップサービス等利用同意項目選択画面が表示されます。
住所・氏名・生年月日のそれぞれについて、「同意する」又は「同意しない」を選択し、「利用を開始」を押します。



補足

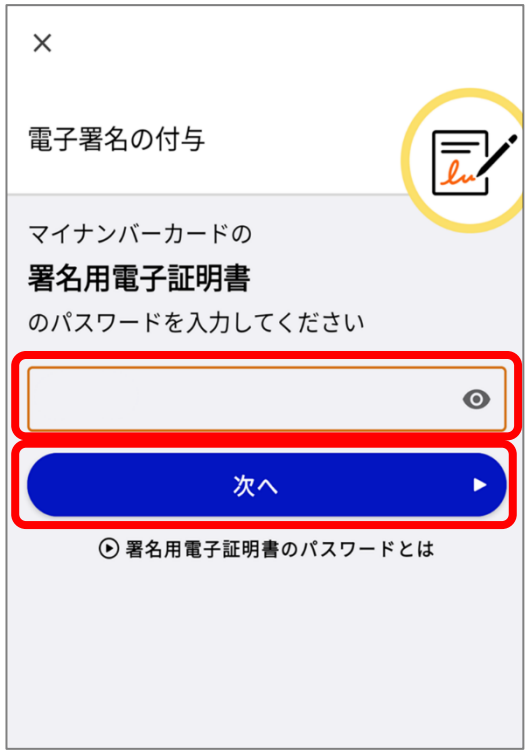
「同意する」を選択した項目のみが変更対象となります。１つ以上、同意項目を選択しないと、利用開始はできません。

5. 署名用電子証明書の暗証番号（6～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する

パスワード入力画面が表示されます。
署名用電子証明書の暗証番号を入力して、「次へ」を押します。

重要

- 署名用電子証明書の暗証番号は、6～16 桁の英数字が混在したものであり、免許センター等でマイナンバーカードと運転免許証の一体化の手続時に登録した暗証番号とは異なります。
- 署名用電子証明書の暗証番号の入力は、連続で 5 回間違えるとロックされます。
- カード用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定は住民票がある自治体窓口又はコンビニエンスストア等のキオスク端末で手続を行うことができ、スマホ用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定はマイナポータルで手続を行うことができます。



（Android 端末）



（iOS 端末）

補足

スマホ用利用者証明用電子証明書でマイナポータルにログインしている場合は、下記の画面※が表示されます。
スマホ用署名用電子証明書を提出することで、カード用署名用電子証明書の暗証番号の入力（手順５.）及びマイナンバーカードの読み取り（手順６.）は不要となります。

※　カード用署名用電子証明書の提出画面に切り替えることも可能です。



（Android 端末）



（iOS 端末）

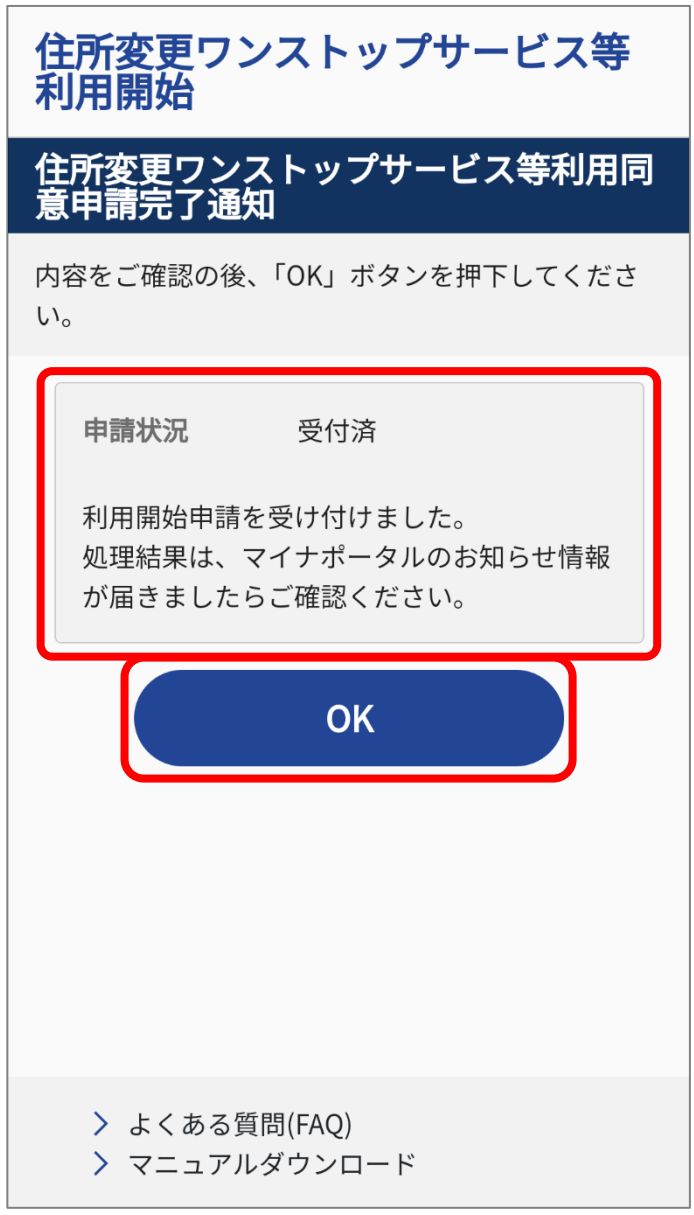
6. マイナンバーカードを読み取る

画面に従って、マイナンバーカードをセットすることにより、電子署名及び署名用電子証明書の提出が行われます。



7. 申請完了通知を確認する

住所変更ワンストップサービス等利用同意申請完了通知画面が表示されます。
申請状況が「受付済」になっていることを確認して、「OK」を押します。



以上で、住所変更ワンストップサービス等の利用開始申請が完了しました。
申請結果は、マイナポータルのお知らせから確認できます。

3-2　住所変更ワンストップサービス等の同意状況を照会する

■このメニューで行うこと

住所変更ワンストップサービス等の同意状況を確認できます。

■操作の流れ

1.　「基本情報の自動変更」を押す
2.　「同意状況の確認」を押す
3.　内容を確認して終了する

■操作の詳細

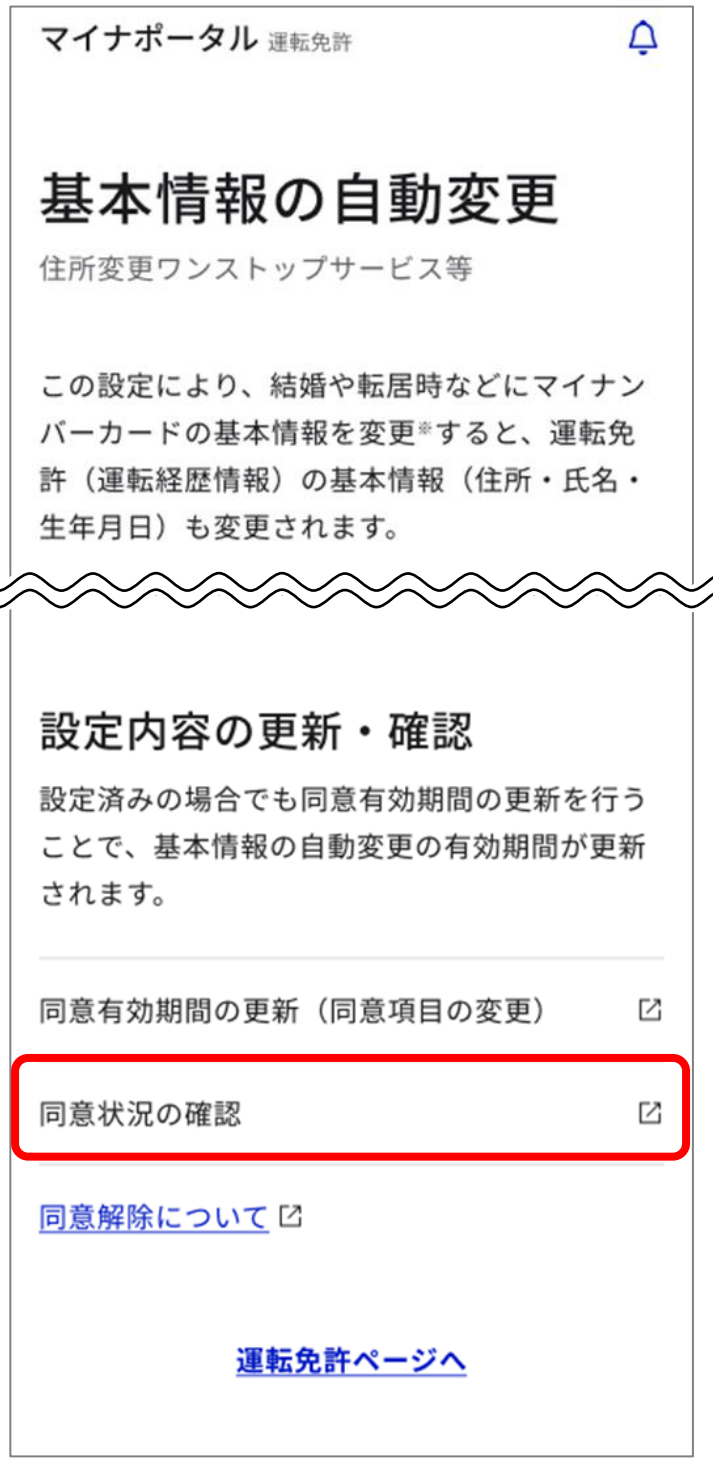
1. 「基本情報の自動変更」を押す

運転免許画面下部に表示されている「手続き」から、「基本情報の自動変更」を押します。



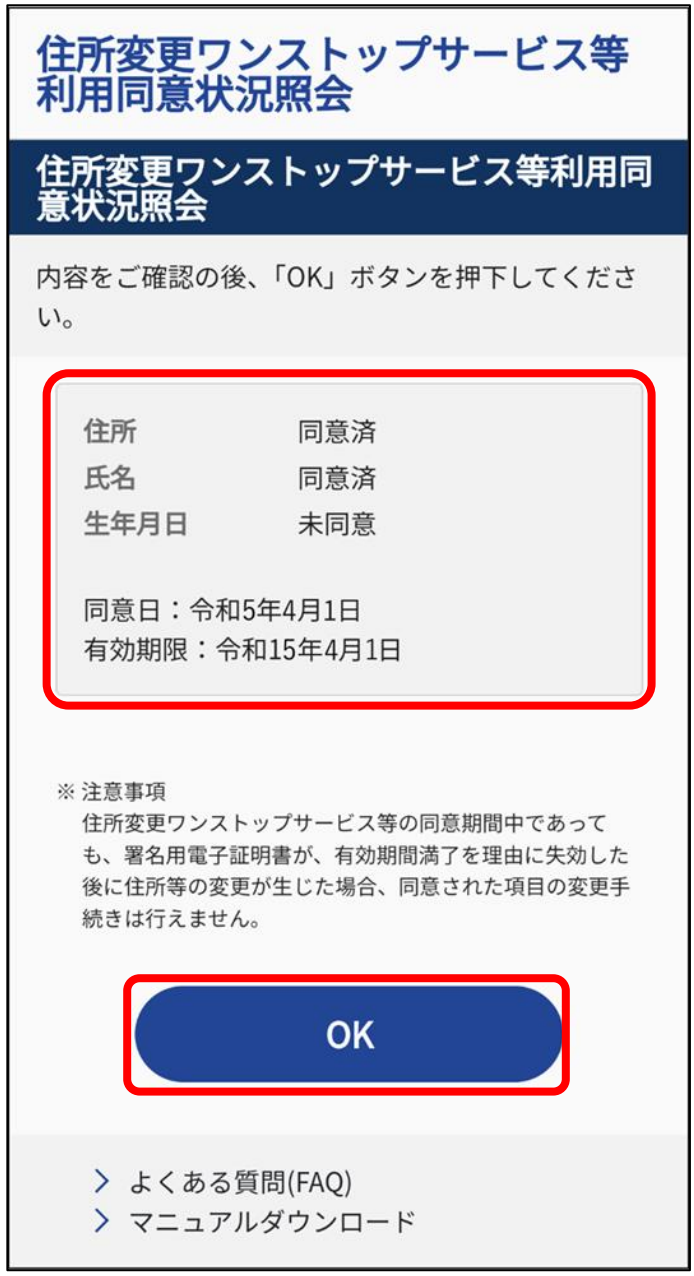
2. 「同意状況の確認」を押す

基本情報の自動変更画面が表示されます。
「同意状況の確認」を押します。



3. 内容を確認して終了する

住所変更ワンストップサービス等利用同意状況照会画面が表示されます。
住所・氏名・生年月日について、「同意済」又は「未同意」の状況を確認した後、「OK」を押します。



❸-3　住所変更ワンストップサービス等を利用解除する

補足

利用していた住所変更ワンストップサービス等が不要になった場合は、利用を解除することができます。

重要

下記免許保有状況の場合、住所変更ワンストップサービス等を利用解除することができます。

- マイナ免許証のみ
- 運転免許証＋マイナ免許証の２枚持ち
- マイナ経歴証明書のみ
- 運転経歴証明書＋マイナ経歴証明書の２枚持ち

■このメニューで行うこと

住所変更ワンストップサービス等の利用を解除します。

■操作の流れ

1. 「基本情報の自動変更」を押す
2. 「同意解除について」を押す
3. 利用規約を確認し、同意する
4. 署名用電子証明書の暗証番号（６～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する
5. マイナンバーカードを読み取る
6. 申請完了通知を確認する

■操作の詳細

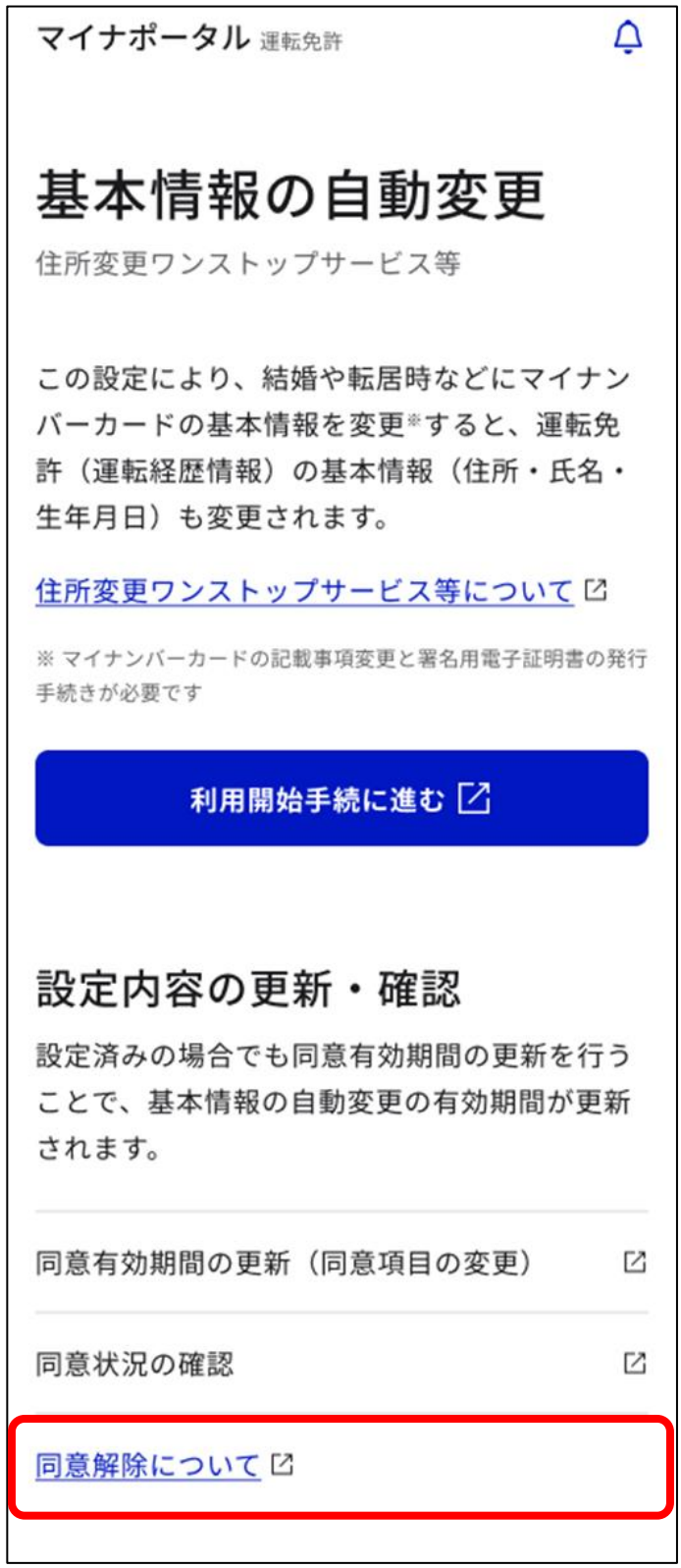
1. 「基本情報の自動変更」を押す

運転免許画面下部に表示されている「手続き」から、「基本情報の自動変更」を押します。



2. 「同意解除について」を押す

基本情報の自動変更画面が表示されます。
「同意解除について」を押します。



3. 利用規約を確認し、同意する

住所変更ワンストップサービス等利用同意解除画面が表示されます。
内容を最後まで確認して問題がなければ、「利用規約を確認しました。」にチェックを付け、「同意する」を押します。



補足

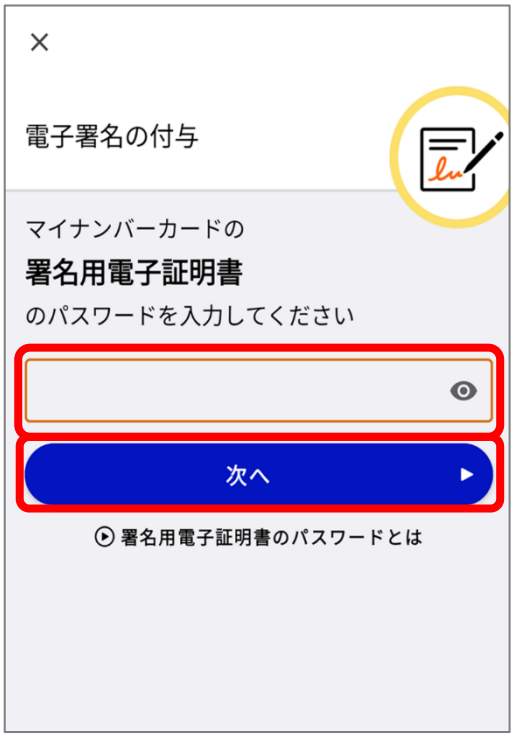
利用規約を最後まで確認しなければ、「利用規約を確認しました。」にチェックができません。

4. 署名用電子証明書の暗証番号（6～16 桁の英数字が混在したもの）を入力する

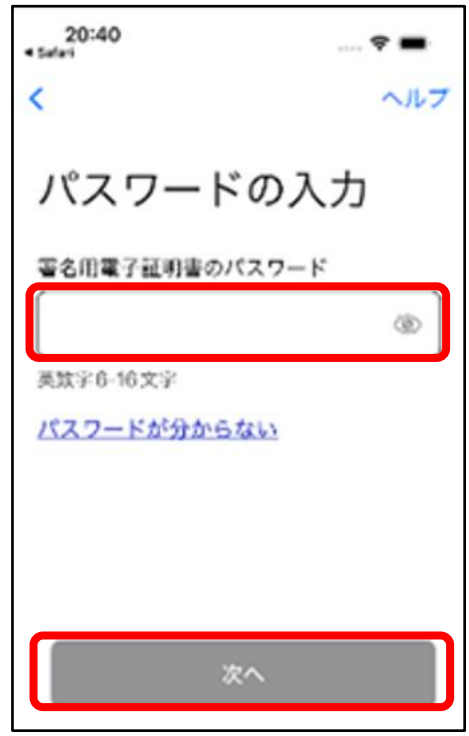
パスワード入力画面が表示されます。
署名用電子証明書の暗証番号を入力して、「次へ」を押します。

重要

- 署名用電子証明書の暗証番号は、 6～16 桁の英数字が混在したものであり、免許センター等でマイナンバーカードと運転免許証の一体化の手続時に登録した暗証番号とは異なります。
- 署名用電子証明書の暗証番号の入力は、連続で 5 回間違えるとロックされます。
- カード用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定は住民票がある自治体窓口又はコンビニエンスストア等のキオスク端末で手続を行うことができ、スマホ用署名用電子証明書の暗証番号の初期化・再設定はマイナポータルで手続を行うことができます。



（Android 端末）



（iOS 端末）

補足

スマホ用利用者証明用電子証明書でマイナポータルにログインしている場合は、下記の画面※が表示されます。
スマホ用署名用電子証明書を提出することで、カード用署名用電子証明書の暗証番号の入力（手順 **4.**）及びマイナンバーカードの読み取り（手順 **5.**）は不要となります。

※　　カード用署名用電子証明書の提出画面に切り替えることも可能です。



（Android 端末）



（iOS 端末）

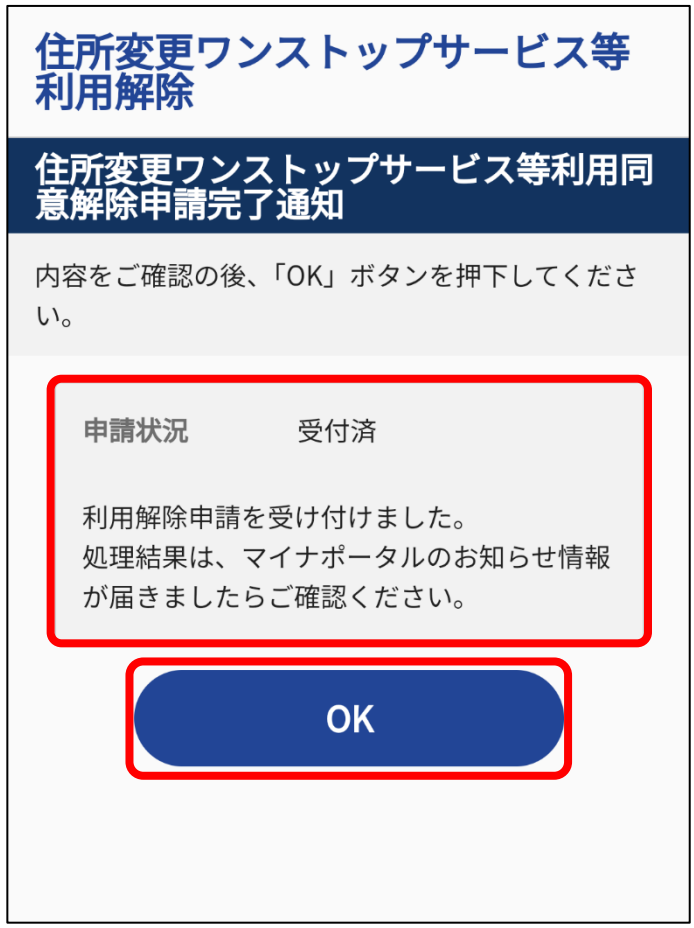
5. マイナンバーカードを読み取る

画面に従って、マイナンバーカードをセットすることにより、電子署名及び署名用電子証明書の提出が行われます。



6. 申請完了通知を確認する

住所変更ワンストップサービス等利用同意解除申請完了通知画面が表示されます。
申請状況が「受付済」になっていることを確認して、「OK」を押します。



以上で、住所変更ワンストップサービス等の利用解除申請が完了しました。
申請結果は、マイナポータルのお知らせから確認できます。

重要

住所変更ワンストップサービス等の利用解除後に住所等に変更が生じた場合は、住所地を管轄する免許センター等への届出が必要となります。

4 お知らせを確認する

免許証等の有効期限や住所変更ワンストップサービス等の利用期限が接近した場合、マイナポータルの「お知らせ」に、通知が届きます。

＜お知らせ通知の一例＞

- 免許証等の有効期限の接近について
- 本籍のオンライン変更の処理結果について
- オンライン講習の受講完了について
- 住所変更ワンストップサービス等
  - 利用同意申請の処理結果について
  - 同意の有効期限の接近について
  - 同意項目（住所・氏名・生年月日）の変更の処理結果について

マイナポータルからのお知らせの確認方法は、以下を参照してください。
https://img.myna.go.jp/manual/03-03/0059.html

改版履歴

版数	改版日	改版内容
第 1.0 版	2025 年 3 月	初版
第 1.1 版	2026 年 3 月	スマホ用署名用電子証明書による手続を追加