

アダルトサイトの登録料を請求された

相談例

インターネットでアダルトサイトにアクセスしたら、「あなたは18歳以上ですか?」という画面が表示されたので、「はい」をクリックしました。すると、突然「有料サイトの契約が完了しました。登録料は9万円になります。誤って登録したのであれば、すぐに電話連絡してください。」という画面が表示されました。連絡しなければならないのでしょうか。



- ネット上の契約では「業者は確認画面を設けて、契約者に購入の意思を確認させるようにしなければならない」旨が法律で定められています。「サイトにアクセスしただけ」「年齢確認のボタンを押しただけ」で契約が成立することはありませんので、支払や連絡を取る必要はありません。
- 不審な請求を受けたとき、すぐに相手に連絡するのは危険です。まず警察に相談してください。