

# 心理咨询制度

因犯罪受害所造成的心理压力会影响到您的身心状态。虽然程度不同,但是会出现以下身心反应。

这并不是异常现象,在任何人身上都会出现。

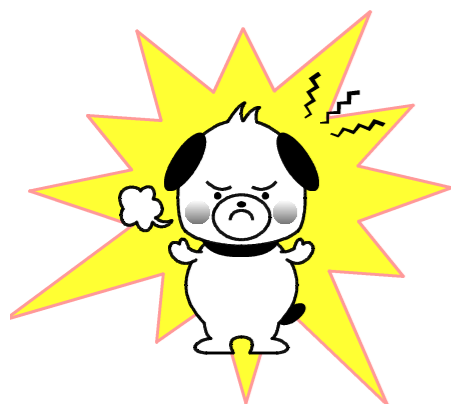
## 心理反应

恐惧感、自责心理  
不安心理、无力感  
绝望感、孤独感  
被人疏远感、易发怒  
报仇心理



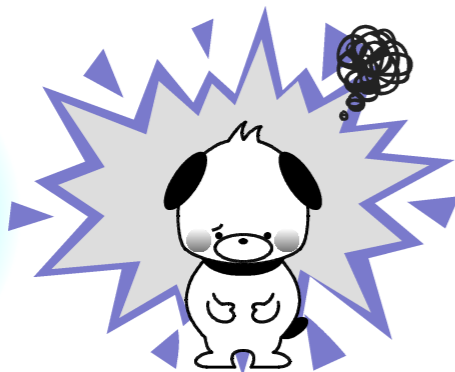
## 身体反应

紧张、心悸  
腹泻、恶心  
食欲不振  
失眠、做恶梦



## 感觉反应

感觉、情感麻痹  
缺乏现实感  
记忆力、  
判断能力的减退



如上所述的反应,随着时间的推移,会渐渐地会淡化,但完全恢复所需时间因人而异。

其中也有可能发展到各种各样的精神疾病(如PTSD等)。警察署有持「临床心理士」资格的心理咨询专业人员。他们与精神科医生一道,为了您心理康复提供援助。

### 【问讯电话】

警察本部警务部警务课犯罪受害者支援室  
Tel 022 - 221 - 7171 (分机号码: 2693)

# 咨询窗口

## ● 警察咨询专用电话

为防范犯罪受害解决生活上不安和烦恼,提供各种咨询服务。

#9110 或者 022 - 266 - 9110

## ● 性犯罪受害人咨询电话

性犯罪受害人专用咨询电话

#8103

## ● 宫城外国人咨询中心

宫城县开设了外国人咨询中心,可以通过多种语言向外国人提供咨询服务。

通过三者通话的电话,为您提供向其它机构咨询时的翻译服务。

咨询电话 022 - 275 - 9990

〔可用语言: 英语、中国语、韩国语、越南语、多加禄语、  
印尼语、尼泊尔语、葡萄牙语等〕

## ● 日本司法支援中心(法律平台)

法律平台通过多种语言提供日本法律制度与咨询窗口有关的信息。

提供多种语言信息服务 0570 - 078377

〔可用语言: 英语、中国语、韩国语、西班牙语、  
葡萄牙语、越南语、多加禄语〕

## ● 宫城受害人支援中心

作为对犯罪受害人及其家属提供支援的团体,具体从事以下工作。

- 与犯罪受害等有关的电话咨询、面谈咨询
- 去医院、警察署、法院等地方时,提供陪同援助

022 - 301 - 7830 或者

0570 - 783554 (全国统一专用咨询电话)

### 您的负责人

..... 警察局 ..... 課

姓名 .....

电话 ..... (分机: .....)

# 致遭到犯罪受害的各位

这本手册对犯罪受害人的各位提出以下问题进行回答。

- \* 侦查和审判如何进行,犯人经过怎样手续接受惩罚呢?
- \* 目前可以利用的制度有哪些?

宫城县警察

# 日本刑事案件流程图

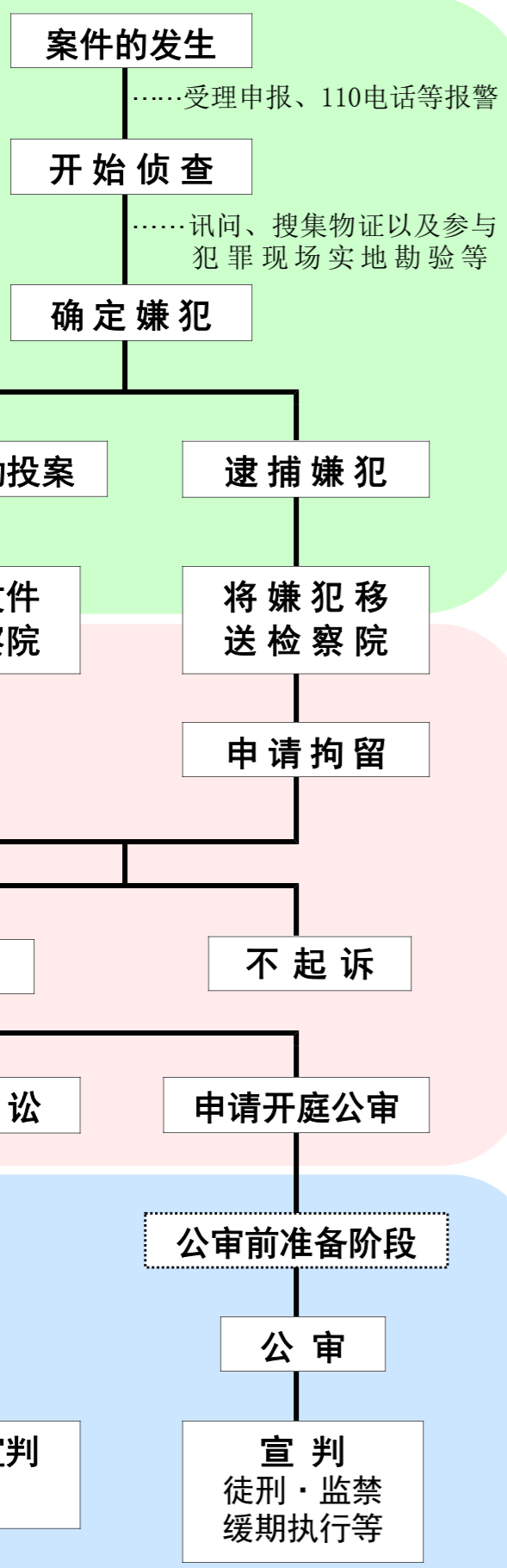
刑事案件流程是查明案件犯人和犯罪事实以及定罪时所需的流程。

刑事案件流程大致可分为侦查，起诉以及审判三个阶段，分别由警察署，检察院以及法院等机关进行办理。

警察署

检察院

法院



## 警察署的支援制度等



在侦查的过程中，有时让各位感到有负担，但为了抓住犯人而加以惩处，也为了防止类似犯罪行为，请各位对侦查给以有关协助！

### ① 指定受害人支援人员制度

除了侦查人员以外，警察署运用受害人支援人员制度，指定警察职员对受害人进行援助。

指定受害人支援人员从事以下工作。

- 为受害人介绍医院并陪同就医和参加现场勘验
- 对刑事案件流程、支援受害人制度进行说明
- 听取情况、制作受害人调查笔录等相关辅助工作
- 受理烦恼的咨询，介绍心理咨询制度及各种咨询机关
- 接送受害人

【问讯处】 办理该案的警察署

### ② 有关医药费等公费负担制度

为了减轻受害人的经济负担，由公费来负担以下医药费等。

- 为遗属负担以下费用
    - 验尸费、遗体搬运费及部分遗体修复费
  - 为负伤人员负担以下费用
    - 初诊费、诊断书费及性感染病检查费等
- ※ 公费负担需要一定的必备条件，因此也有无法得到公费负担的情况。

### ③ 犯罪受害补偿制度

该制度是针对因故意犯罪行为蒙受较重伤害的受害人等，由国家交付补偿金的制度。

※ 该制度只限于拥有日本国籍的人或在日本国内有住所的人。

- 遗属补偿金…当受害人去世时，支付给遗属补偿金
- 重伤病补偿金…当受害人在身负重伤或疾病(不但需接受一个月以上的治疗而且住三天以上的医院)时，支付给受害人
- 遗留残疾补偿金…当受害人遗留残疾时，补偿给本人

【问讯处】 警察本部犯罪受害人支援室 Tel 022 - 221 - 7171

## 关于检察院的援助制度等

### ① 受害人援助员制度

为了尽可能地减轻受害人的心理负担与不安情绪，检察院安排受害人援助员，对受害人进行援助

受害人援助员从事以下业务。

- 受理咨询、法庭的引导和陪同
- 阅览案件档案、归还物证等各种手续的辅助工作
- 根据受害人的状况，介绍心理上、生活上以及经济上提供援助业务的有关机关或团体等。

### ② 受害人通知制度

检察院可以向受害人等提供相关信息、如案件的处罚结果、刑事审判结果、犯人在监狱里的待遇状况以及出狱日期等。这种制度称为受害人通知制度。

※ 通知时，使用电话、文件邮送等方法来进行。



### ③ 受害人热线电话

为了能使受害人随时咨询，全国各地的检察院等设置了受害人热线电话。

仙台地方检察院受害人热线电话 Tel 022 - 222 - 6159

## 出庭时可利用的制度

为了证明被告人的犯罪，有时需要受害人等出庭作证。考虑到受害人心情，法院制定了各种援助制度。

- 陪同证人
- 为了遮挡旁听人等的视线，设置屏蔽物
- 通过监控设备作证
- 阅览或复印案件档案
- 保护受害人等的个资
- 陈述意见
- 开庭时可优先确保旁听席
- 刑事和解
- 可领取记载开头陈述内容的文件



### ○ 受害人参加制度

作为「受害者参加人」出庭，可以向被告人提出问题等。

### ○ 受害人参加交通费等辅助制度

利用受害人参加制度参加刑事审判的人向国家提出有关申请时，国家可以支付其交通费等。

### ○ 为了受害者参加人制定了国选辩护制度

受害者参加人可以委托律师出庭、向被告人提问题等行为。如果受害者参加人的经济能力不到 200 万日元，也可以请求选任「受害者参加辩护律师」。

### ○ 损害赔偿命令制度

根据刑事审判的起诉书上所记载的犯罪事实，可以向法院要求命令被告人赔偿其犯罪所引起的损害。