

サポート詐欺を知っていますか？

受信メールを開くことで偽の警告画面などが表示され、問題解決のために電話をかけさせたり、不正なソフトウェアをインストールさせる詐欺の手口です。



犯人の狙いは

- 受信者と直接連絡を取り、有償のソフトウェアをインストールさせたり、有償のサポート契約を結ばせること
- 電子マネーカードや電子ギフト券で料金の先払いをさせること

《対処法》 「×」ボタンをクリックしてブラウザ(SafariやGooglechromeなど)を消す!!またはパソコンを再起動!!

これでもダメな時は直ちにサポートセンターへ連絡を...

対策

- * 添付ファイルは絶対に開かない
- * 表示された電話番号には絶対に電話しない
- * 表示された電話番号について検索することで、サポート詐欺の電話番号として確認できることがある
- * 警告画面の指示に従わない
- * セキュリティソフトを最新版にアップデートする



知っているだけで被害を未然に防ぐことができます

