

## サイバー事案に関する通報等のオンライン受付窓口 が開始しています！

◆ 開始日：令和6年3月29日（金）午前10時から

◆ URL：<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



- ◎ 警察庁のウェブサイトにて、サイバー事案に関する通報等のオンライン受付窓口が設置されています。
- ◎ オンライン受付窓口では  
**サイバー事案に関する通報・相談・情報提供**  
を行うことができます。
- ◎ オンライン受付窓口から通報等を行う場合、宮城県内にお住まいの方は宮城県警察本部を選択し、必要事項を記載してください。
- ◎ 事件化を望む場合等は、警察署に赴いていただく必要があることから、最寄りの警察署に直接相談してください。

### 相談窓口

爆破予告、殺人予告、自殺予告等の人命に関わる事案は最寄りの警察署に通報（緊急を要するものは110番）してください。

また、被害届を行う場合は、最寄りの警察署等に連絡をお願いします。

- ▼よくある相談事例と対応方法
- ▼サイバー事案に関する通報等のオンライン受付窓口
- ▼最近行われた事例、重要事件

#### よくある相談事例と対応方法

よくある相談事例とその対応方法について紹介します。通報・相談をする前に解決できる内容があるかもしれませんので、まずはこちらをご覧ください。

【よくある相談事例】

- ・パソコンの画面が強制終了になり、「データを暗号化した。暗号化のためにビットコインを支払え。」などの内容の通知が表示された。  
→ランサムウェア被害防止対策
- ・社費を盗み、取引先になりませメールが送られているように、取引先から問い合わせの電話が何件もくる。  
→Email対策
- ・インターネット口座を乗っ取っている銀行から「乗客のお知らせ」という件名のメールが届き、メールに記載されたURLにアクセスし、個人情報や口座情報を入力したところ、知らない口座に多額の送金が行われました。  
→クレジットカード会社から「クレジットカード情報の確認」という件名のショートメッセージが届き、メール首読されたURLにアクセスし、クレジットカード情報を入力したところ、暗号化された画面が表示されることが分かった。  
→フィッシング詐欺
- ・会社のウェブサイトが改ざんされ、身に覚えのない画像が掲載されたため、管理画面にアクセスできなくなりました。  
→ウェブサイト改ざん対策
- ・インターネットショッピングで商品を注文し、代金を指定口座に振り込んだが、商品が届かず、問い合わせメールへの返信も来ない。会社の住所や電話番号が、見つからずの通販サイトの運営者情報として掲載されている。「届かない。」「住所が覚えのない電話番号が入っている。」  
→「偽サイト」「詐欺サイト」に注意！
- ・関係先で閲覧していたウェブサイトの年齢制限で18歳以上を誤認すると、いきなり会員登録が完了しました。」という画面に切り替わり、料金を請求された。  
→詐欺サイトの料金請求に注意

（オンライン受付窓口の画面の一部）

### サイバー事案に関する通報・相談・情報提供の手続

#### 相談の手続

入力 → 確認 → 完了

氏名又は名称  
メールアドレス  
申請・届出電話番号（必須）（※角） 最大20文字まで  
申請・届出先  
都道府県警察（必須）  
警察署等（必須）

申請・届出書類（全てのファイルサイズの合計は上限3.50MBまで）  
『参考ファイル』 ファイルを選択 ファイルを選択してください 削除  
(.png .jpg .jpeg .txt .docx .xlsx .pdf形式、上限3.50MBまで)

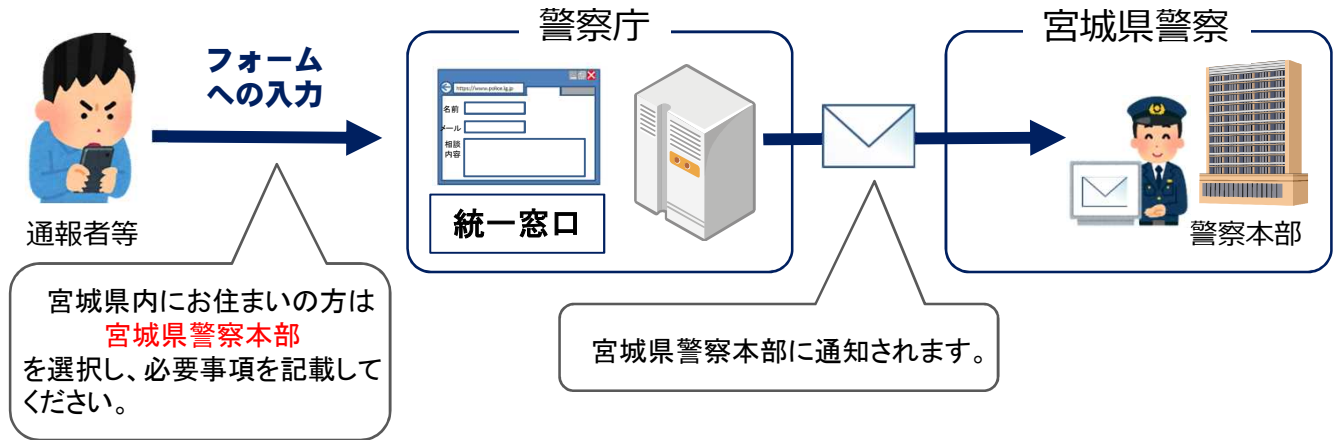
特記事項

現在 0文字入力中 / 最大1000文字

※ **爆破予告、殺人予告や自殺予告など人命に関わる事案や緊急を要する事案は110番通報してください。**

## サイバー事案の統一窓口への通報

警察庁ウェブサイトにおいて、都道府県警察に対するサイバー事案に関する通報等の統一窓口を設置し、令和6年3月29日から運用を開始しています。



## どうやって通報すればいいの？

### ① サイトにアクセス

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



### ② よくある相談をチェック

「よくある相談事例とその対処方法」を紹介しています。通報・相談をする前に解決できる場合があるかもしれません。

### ③ 通報等を選択

「通報」、「相談」、「情報提供」のうち、該当するものを選択してください。

### ④ 氏名等を入力

「氏名又は名称」、「メールアドレス」を入力してください。

### ⑤ ワンタイムURLをクリック

ワンタイムURLがメールで送信されます。当該メールに記載されたURLをクリックしてください。

### ⑥ 本文を記載し送信

「都道府県警察」の欄から該当するものを選択し、通報等の内容を記載した上で送信してください。

⚠ 緊急を要する事案は110番通報してください ⚠

