

Cyber News

～ サイバーニュース ～ 令和8年8月 Vol. 20

えっ!? ウイルス感染!?

その画面、危険です!

サポート詐欺に注意!

パソコンやスマホの突然の警告は、すべて**ウソ**です!

こんな画面は**詐欺**!

警告音が
鳴り続ける!

画面が
消えない!

サポートへ
電話するよう
指示される!



警告!
お使いのパソコンは
ウイルスに感染しています。
サポートに今すぐ連絡してください
050-XXXX-XXXX
(サポート窓口)
個人情報やクレジットカード情報が危険にさらされています。

サポート詐欺とは?

パソコンやスマートフォンの画面に
「ウイルスに感染しました」などの**偽の警告**を
表示し、表示された電話番号に連絡させて
お金をだまし取る詐欺です。



よくある手口

- ❑ 偽の警告画面を表示して不安をあおる
- ❑ サポート料金やウイルス除去費用を請求する
- ❑ 遠隔操作ソフトのインストールを指示される
- ❑ クレジットカード情報や電子マネーの購入を要求される

絶対にやってはいけないこと!

× 表示された番号に 電話しない!  連絡すると、金銭を請求 されたり、個人情報を 聞き出されたりします。	× 指示された操作は しない!  遠隔操作ソフトのインストール などを指示されると、 パソコンを乗っ取られる 危険があります。	× お金を支払わない!  サポート料金名目での振込や、 電子マネー・プリペイドカードの 購入は、すべて詐欺です。	× 個人情報を教えない!  クレジットカード情報や パスワードなどの個人情報は 絶対に伝えないでください。
---	---	---	---

対処方法

- ☒ 警告画面は無視して閉じる!
※閉じられない場合は、パソコンを再起動しましょう。
- ☒ セキュリティソフトで確認!
信頼できるセキュリティソフトでスキャンしましょう。
- ☒ 不安なときは、家族や警察に相談!
一人で判断せず、すぐに相談しましょう。



家族や周りの人へお願い

高齢の方やパソコンに不慣れな方は
だまされやすい傾向にあります。
ご家族や周りの方が、日頃から
声をかけてあげてください。



サイバー犯罪対策課公式「X」で
サイバーセキュリティ対策などの
情報を投稿しています!



宮城県警察本部
サイバー犯罪対策課