

身近に潜む罠に注意! サポート詐欺被害が発生!

〈「サポート詐欺」とは〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】

日本サイバー犯罪対策センター (JC3「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

〈被害防止対策〉

- 電話をかけない! ソフトをダウンロードしない! 代金を支払わない!
- OSやソフトウェアを最新に! ウイルス対策ソフトの導入を!
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり!

〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し
→ 「×ボタン」を表示
させ、クリックして画
面を閉じる



② 「Ctrl」+ 「Alt」+
「Del」を同時に押し、
タスクマネージャを起動
→ 利用ブラウザを選択し
「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を!!

慌てないで! 画面の指示には従わず誰かに相談を!

最寄りの警察署



宮城県警察本部 ☎022-221-7171(代表)

消費者ホットライン

☎188(全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509



宮城県警察



消費者庁
Consumer Affairs Agency of Japan



独立行政法人
国民生活センター



独立行政法人
情報処理推進機構



警察庁
National Police Agency