

## ネットオークションでのトラブルに注意！

インターネットオークションを利用した方から

- 商品を落札し、お金を振り込んだのに商品が届かない
- 商品は届いたけれど偽物だった
- 届いた商品が壊れていた

などの相談が多数寄せられています。

《出品者》



- ・偽物出品
- ・虚偽の説明

本当は、この腕時計持ってないんだけどね～



届かない



偽物



故障品

商品が届かない



《落札者》

## トラブルに巻き込まれないためには？

⚠ エスクローサービス(※)など安全性の高い取引が出来るオークションサイトを利用しましょう！

※ 商品・代金の受渡しを第三者が確認するサービスのこと。

⚠ 取引相手の評価を十分に確認しましょう！

- ・ 現時点の高い評価にとられず、過去の取引状況も確認しましょう。
- ・ 評価をつけている人の評価や取引も確認しましょう。

⚠ 出品画像を確認しましょう！

- ・ 出品されている商品の写真が、メーカーのウェブサイトの写真やカタログの写真が掲載されている場合があります。



警察庁のウェブサイトで、そのほかの対策についても掲載しているよ確認してみよう！

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/auction-fraud.html>

