

サポート詐欺に注意！

インターネットを利用中に、突然、ウイルス感染の警告画面が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが**偽の警告**です。

警告画面に表示された連絡先には

絶対に電話しない

ください！

どうしよう！画面が消せない…



対処方法はこちら！

偽の警告画面を閉じる **×** が表示されていなかったり、押すことができない場合には以下を試してみてください。

- ① キーボード左上の **Esc** (エスケープキー) を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。

△ 作業中のデータが失われる可能性があります。

こんな時、誰に相談すればいいのだろう…？

電話をするならこちら！

まずは、身近な人に相談してみましよう。
次の相談窓口も活用してください。

- ◆ 最寄りの警察署又は警察相談専用窓口
- ◆ I P A 情報セキュリティ安心相談窓口
- ◆ 消費者ホットライン

☎ #9110 (全国共通)

☎ 03-5978-7509

☎ 188 (全国共通)



宮城県警察



独立行政法人
情報処理推進機構



警察庁
National Police Agency