



## 日本司法支援センター（法テラス）

**法テラスは、国によって設立された法的トラブル解決のための「総合案内所」です。**  
お問合せ内容に応じて解決に役立つ法制度や相談窓口に関する情報をご案内しています。  
また、経済的に余裕のない方を対象に、無料の法律相談や弁護士・司法書士費用等を立て替える**民事法律扶助制度**があります（ご利用には要件があります。）。

### <受け付けている相談の典型例>

違法・有害情報に関わらず、法的トラブルに関するお問合せを受け付けています。持ち合わせている情報の中から、解決に役立つ法制度や適切な相談窓口をご案内します。

### <この機関で対応できること>

- ・ 民事法律扶助制度を利用して、無料の法律相談をご利用いただくためには、以下の要件を満たしている必要があります。
  - ① 相談する内容が民事、家事または行政に関する問題であること（刑事事件は対象外です）
  - ② 収入基準と資産基準を満たしていること
  - ③ 民事法律扶助の趣旨に適すること
- ・ 同一問題につき、3回までご利用いただけます。
- ・ 法テラスが行う法律相談は、必ずしもインターネット上の違法・有害情報に関して専門的に取り扱う弁護士が担当するものではありません。

### <連絡先>

**法制度情報や、相談窓口を知りたい方は、**

#### **法テラス・サポートダイヤル**

電話番号 0570-078374（おなやみなし）

IP電話、プリペイド携帯からは、03-6745-5600

わいせつ被害やリベンジポルノ等、犯罪の被害に遭われた方やそのご家族は、

**犯罪被害者支援ダイヤル** 0120-079714（なくことないよ）へお問合せください。

受付時間 平日9時～21時、土曜日（祝日を除く）9時～17時

メールでは24時間お問合せを受け付けています。

メール受付フォーム <https://www.houterasu.or.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=toiawase>

**法律相談の予約をしたい方は、**

**法テラス地方事務所**へお問合せください。

各事務所の電話番号は、法テラス公式HPでご確認ください。

<https://www.houterasu.or.jp/chihoujimusho/index.html>

受付時間 平日9時～17時

公式HP  
トップページ

