

## 新型コロナウイルスに乗じた

## サポート詐欺が急増中

よし!! 片っ端からやれば  
誰か引っかかるでしょ♪



県内でもサポート詐欺に関する相談を受理しています。新型コロナウイルスの影響により、自宅でテレワークをする人が増加したことで、サポート詐欺の被害に遭った人が増加したものと考えられます。

**ビーンビーン**

ウイルス除去のためには仮想通算での支払が必要

このコンピュータは乗っ取られたので対応して下さい。

あなたのパソコンがハッキングされました。電子マネーでの支払が必要です

ウイルスに感染しました。回復するためには「050-1234-5678」まで電話をしてください

画面がフリーズ

何、この音!? どうやって消すの(汗)

ちょっと待つんだ!! 対処法ならある!!

電話なんてかけたら相手の思うツボよ!

電話した方がいいのかな?!

警告音が鳴った時は...

電話をかけると...

- ① まずは、慌てずパソコンの音量をOFFに!
- ② 「Ctrl」「Alt」「Del」の3つのキーを同時に押して「タスクマネージャー」を起動
- ③ メモリの高い(ウイルスだと思われる)アプリをクリック
- ④ 右クリックから「タスクの終了」を選択する

- ・ 電話しても有償のサポート契約をさせられてしまうだけ!
- ・ 電話をして相手の指示に従うと「遠隔操作用のソフトをダウンロードさせられる」「ダウンロードしたソフトにウイルスが仕込まれている」などの被害に遭ってしまう!

## 「サポート詐欺」への対策

- ✓ 添付ファイルは絶対に開かない
- ✓ 警告画面の指示に従わない
- ✓ 表示された電話番号には絶対に電話しない
- ✓ セキュリティソフトを最新版にアップデートする



サポート詐欺に対する知識があれば、何も怖いものはないよ♪

