

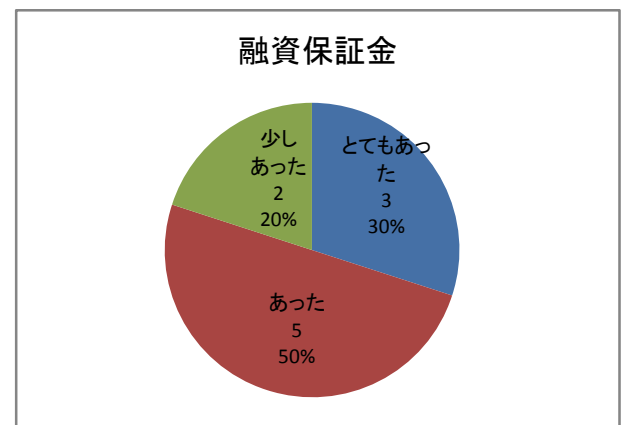
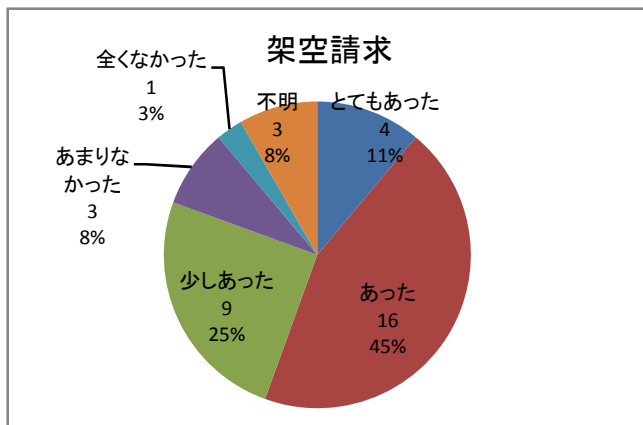
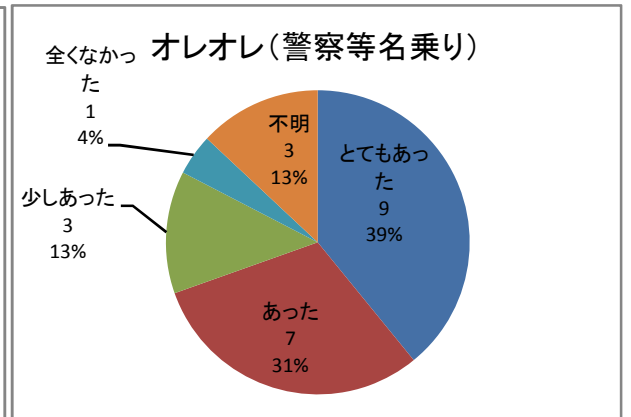
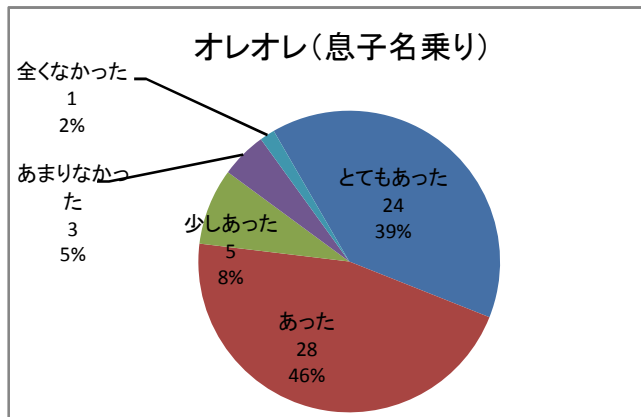
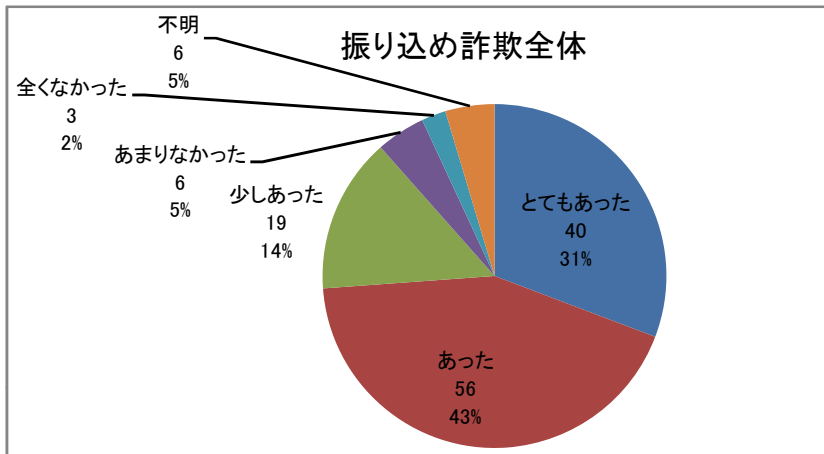
# 振り込め詐欺アンケート

アンケート対象：振り込め詐欺被害者（平成22年中に届出）  
 アンケート回答：被害者184名中130名

20歳代以下：16名、30歳代：9名、40歳代：11名、  
 50～64歳：56名、65歳以上：37名、未回答：1名

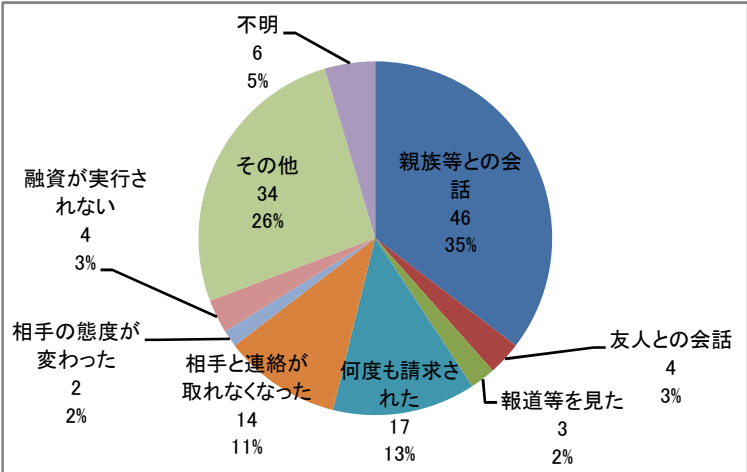
男性：34名、女性：96名

Q1：遭わない自信がありましたか？



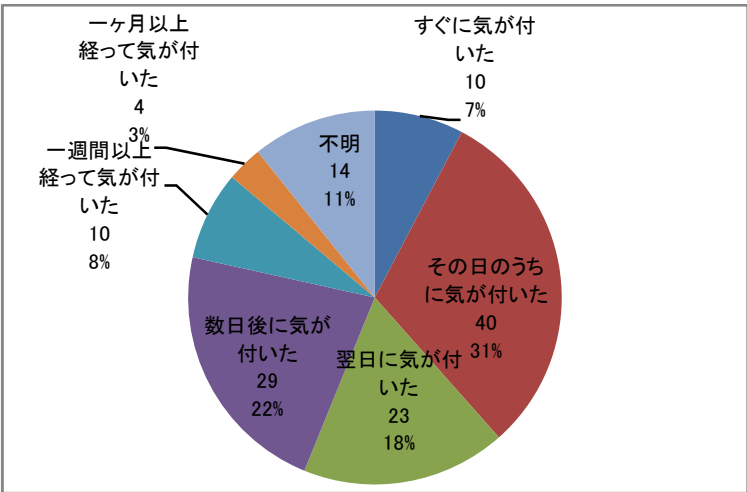
○ 被害に遭った方は8割以上が被害に遭わない自信があった  
 →「自分は大丈夫」と思わないことが大事

**Q2：被害にあったのではと思い始めたきっかけは？**



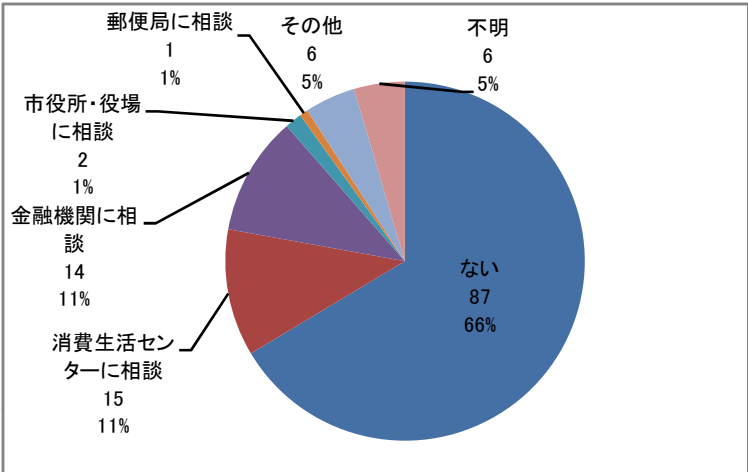
親族等との会話により、「被害にあったのでは」と思い始めた方が約35%を占めている。

**Q3：振り込み後どれくらいで詐欺と気づきましたか？**



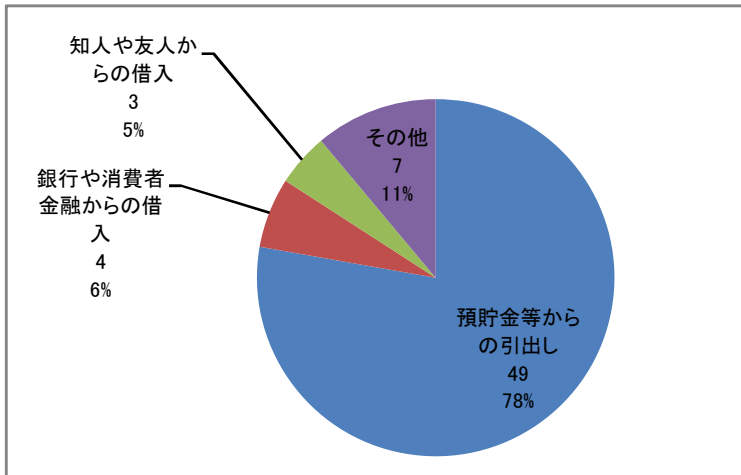
約3割がその日のうちに気が付いている。一方、一週間以上経ってから気付いている被害者も約1割いる。

**Q4：被害を確信してから警察以外に相談に行ったところがありますか？**



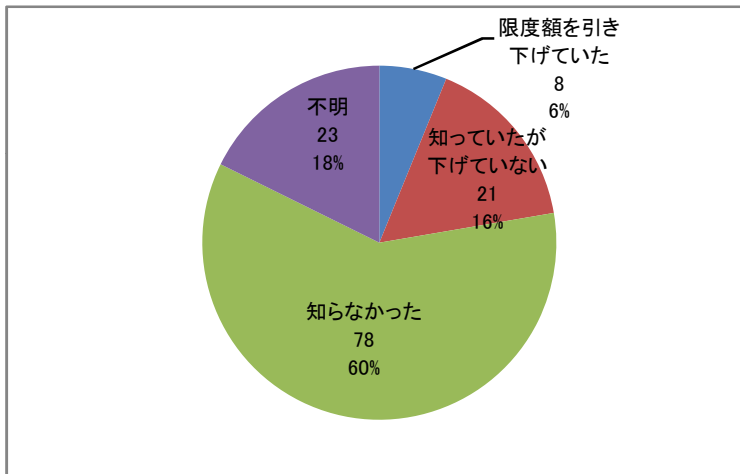
消費生活センターや金融機関への相談が多い。

**Q5：振り込み等をした現金はどんな方法で準備しましたか？**



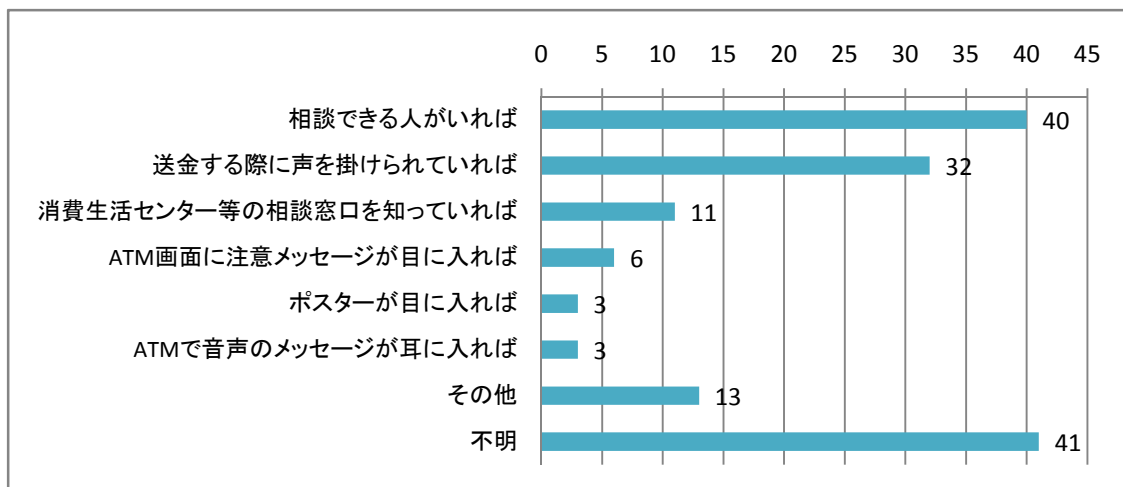
預貯金等から振込金を捻出している被害者が多い。

**Q6：口座間送金限度額引下げを知っていましたか？**



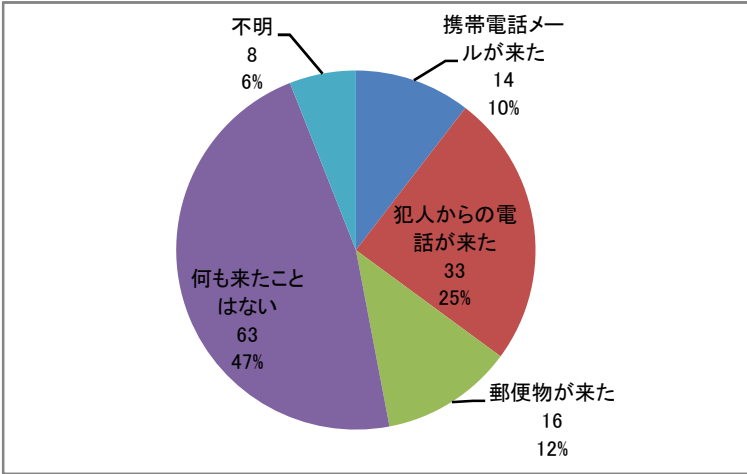
限度額引下げを知っていたのは約2割であった。

**Q7：どのような状況にあれば送金を思い止まりますか？（複数回答）**



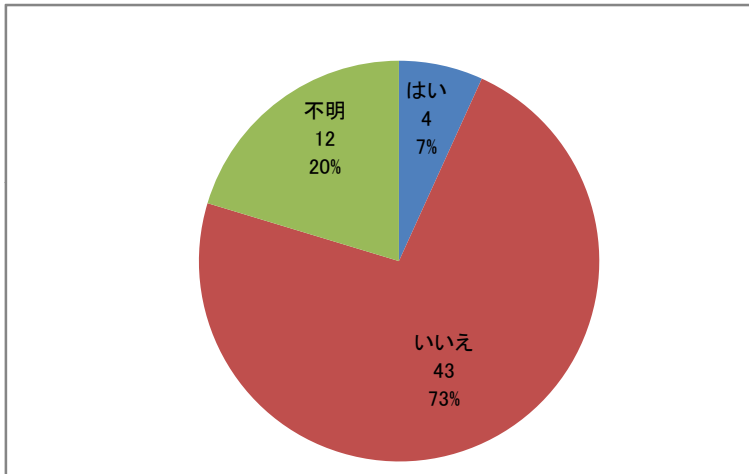
相談できる人がいること、相談窓口を知っていること、送金する前の声掛けが送金を思い止まらせると考えている方が多い。

**Q8：これまでに詐欺と思われる連絡がありましたか？**



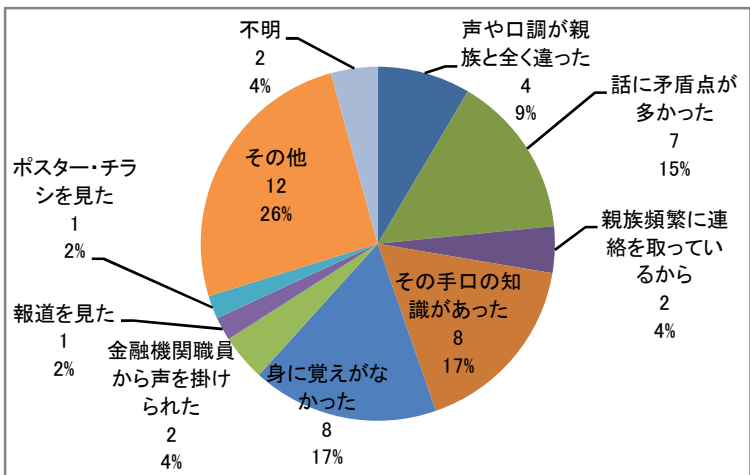
約半数がこれまでに詐欺と思われる何らかの連絡があった。

**Q9：振り込め詐欺と思われる電話、メール、郵便物等の連絡が来たとき、振り込め詐欺の被害に遭いましたか？**



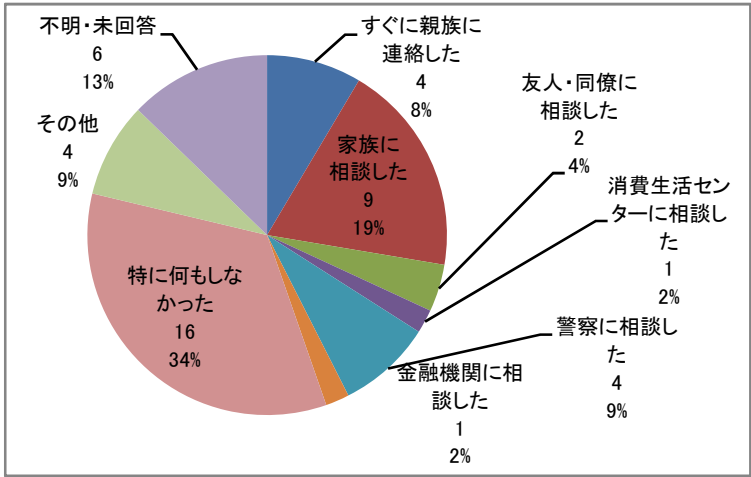
被害者の中には、前に振り込め詐欺の連絡があっても被害に遭わなかった方が約7割いる。

**Q10：振り込め詐欺ではないかと不審に思ったきっかけは？**



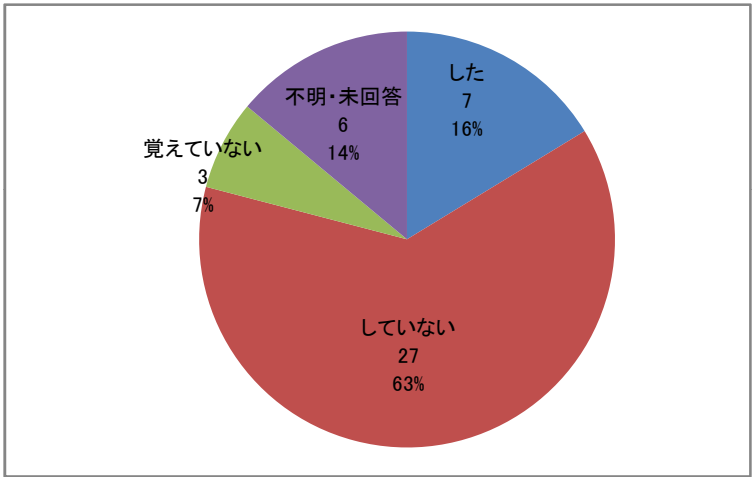
何らかの不審な点に気付けば、被害に遭わずに済んでいる。

**Q11：不審に思った後、あなたはどのように対応しましたか？**



約4割の方は不審に思った時に家族や知人、警察等に相談をしている。

**Q12：振り込め詐欺と思われるメールや電話等の連絡があった際、警察に情報提供しましたか？**

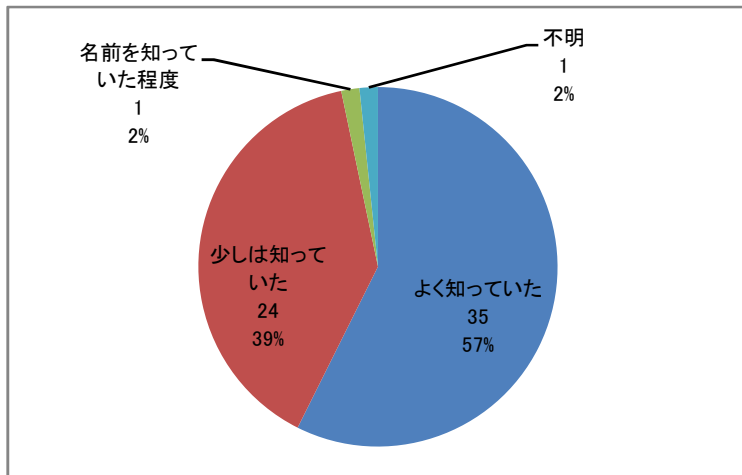


不審な情報を警察に提供している方は16%と低い。

# 手口別アンケート結果(息子を名乗るオレオレ詐欺)

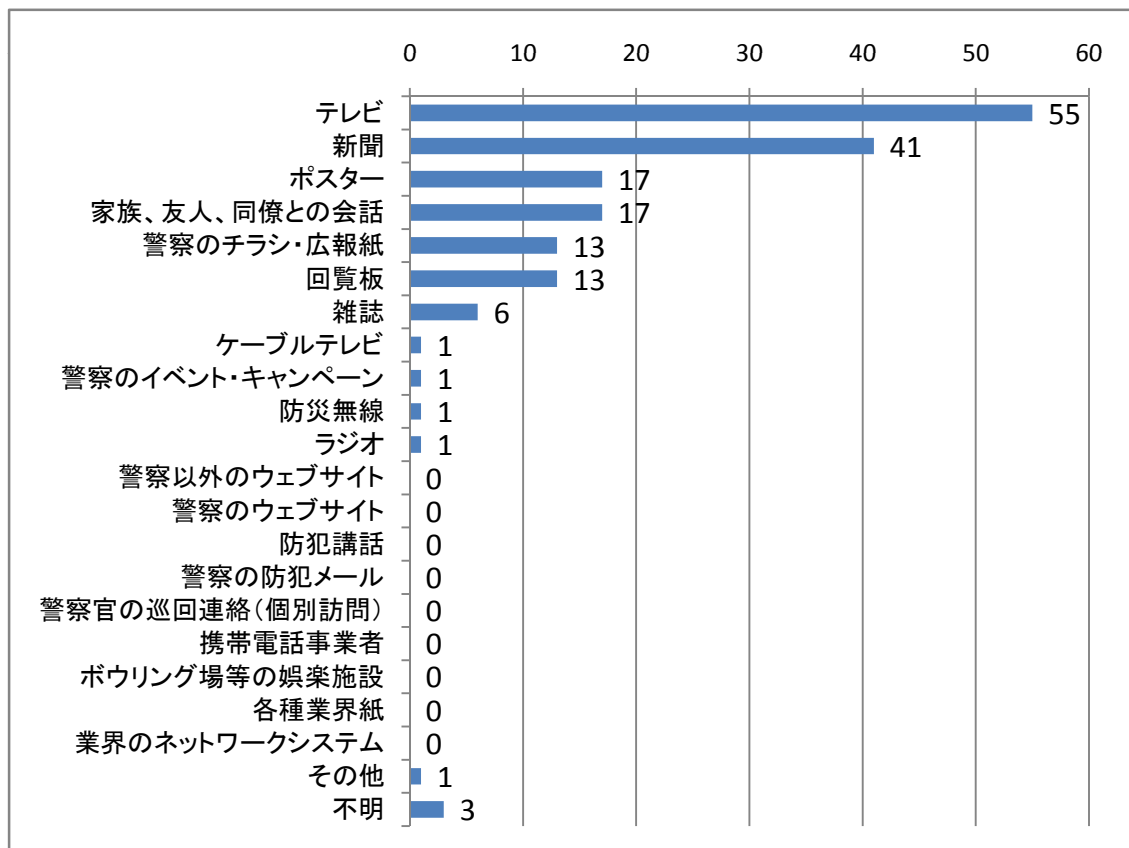
※オレオレ詐欺(息子を名乗る手口)被害者61名が回答

## Q13 : オレオレ詐欺がどのようなものであるか知っていましたか？



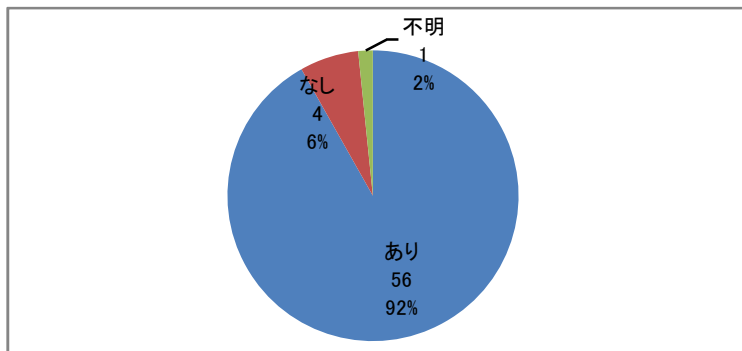
約96%が手口を知っていたが被害に遭っている。

## Q14 : オレオレ詐欺の手口に関する知識をどこから得ましたか？(複数回答)



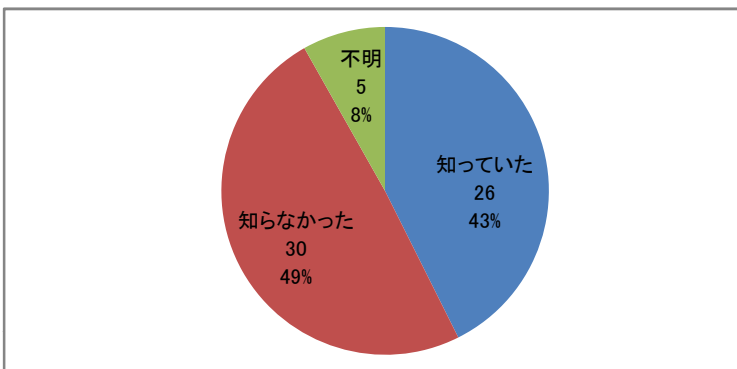
テレビや新聞のほかに回覧板やチラシ、知人との会話により手口に関する知識を得ることが多い。

**Q15 : 犯人からの事前の電話（「電話番号が変わった」等）はありましたか？**



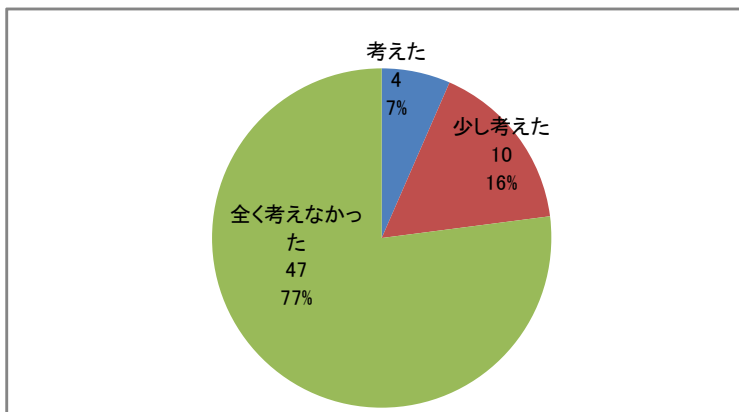
約92%の被害者が犯人から「電話番号が変わった」と話された。

**Q16 : オレオレ詐欺では犯人からの事前の電話があることが多いことを知っていましたか？**



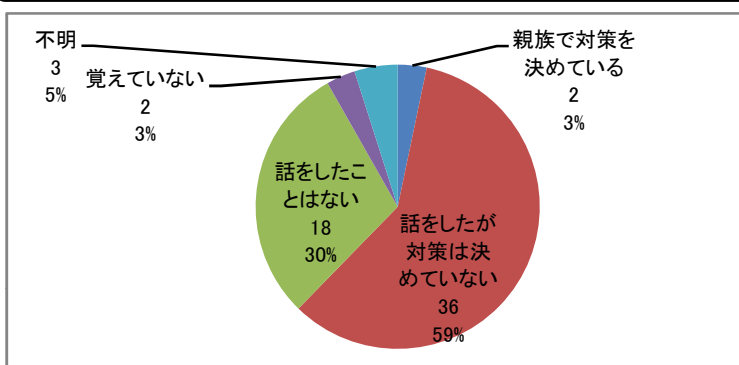
犯人が「電話番号が変わった」と話すことを約半数が知らなかった。

**Q17 : 犯人から電話等を受けて振り込み等を行うまでに詐欺の可能性を考えましたか？**



約23%が詐欺の可能性を考えたのに振り込みをしている。詐欺の可能性があったのに送金した被害者は「本当の話だったら大変なことになる」と考えた。

**Q18 : オレオレ詐欺について親族で話をしたことがありますか？**

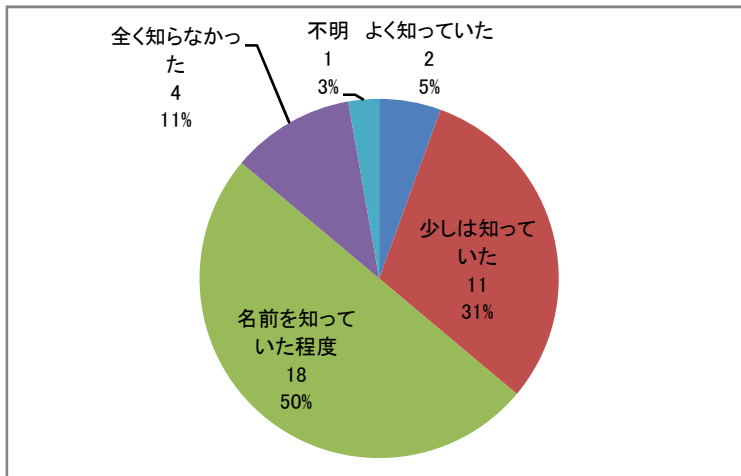


家族と対策を決めている方はわずか3%と極めて少ない  
→合い言葉等の家族内での対策の普及が必要

# 手口別アンケート結果(架空請求詐欺)

※架空請求詐欺被害者36名が回答

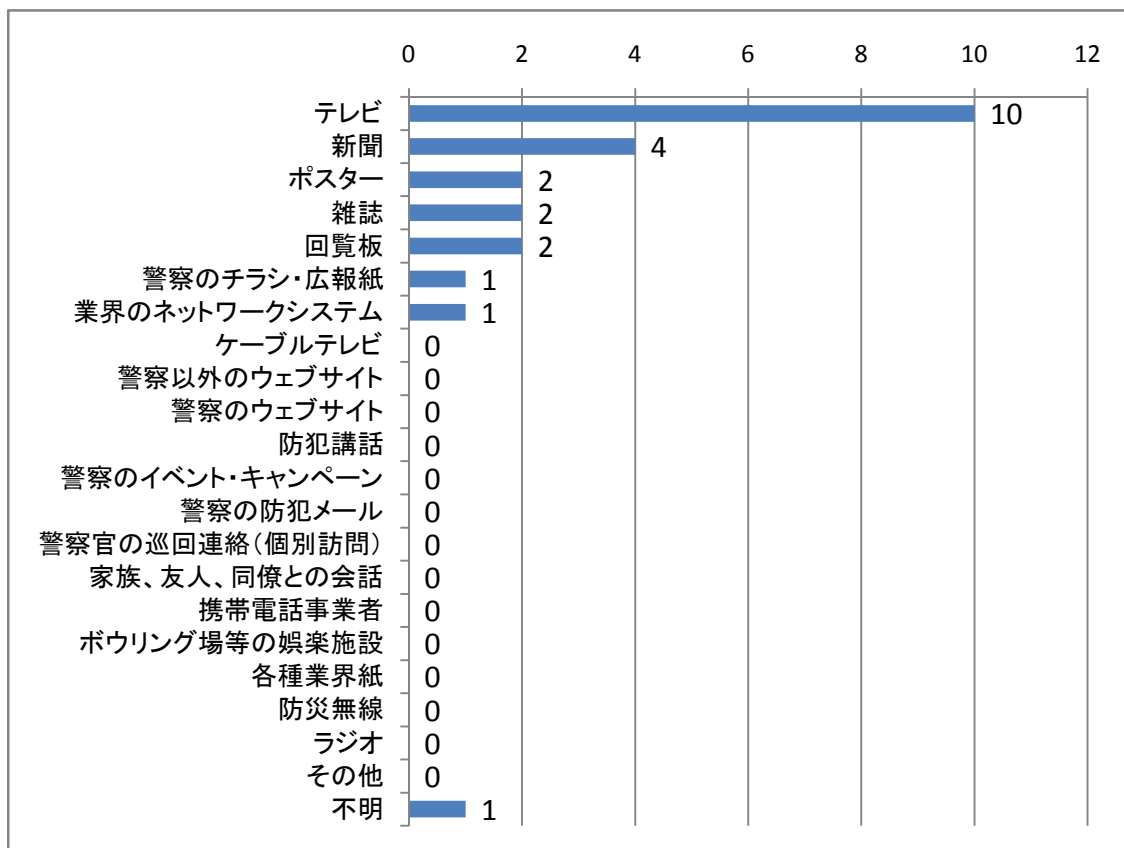
## Q19 : 架空請求詐欺がどのようなものであるか知っていましたか?



手口を詳しく知られていない  
→手口の内容の周知を図る必要がある。

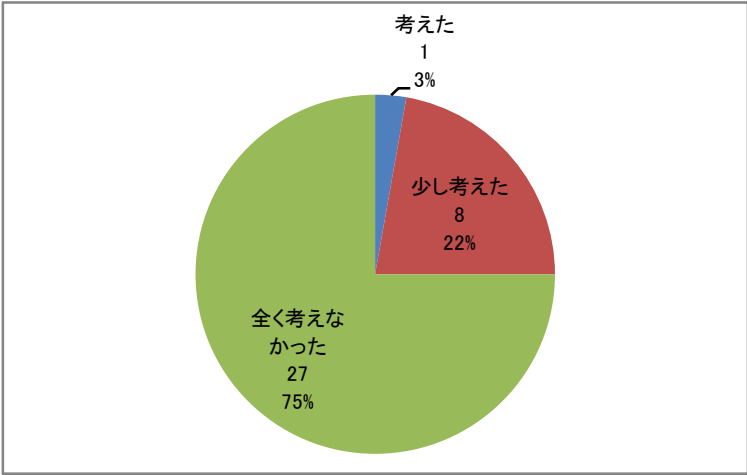
## Q20 : 架空請求詐欺の手口に関する知識をどこから得ましたか?

(複数回答)



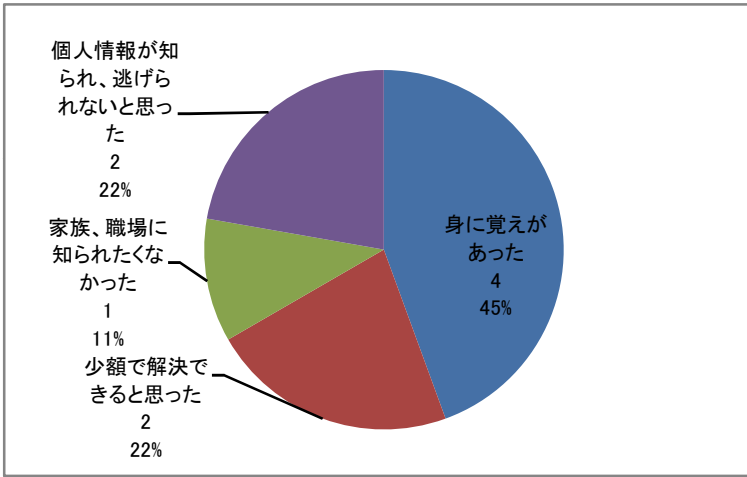
手口に関する知識を得た媒体はテレビ、新聞が多い。

**Q21：犯人から電話、メール等を受けて振り込み等を行うまでに振り込め詐欺の可能性を考えましたか？**



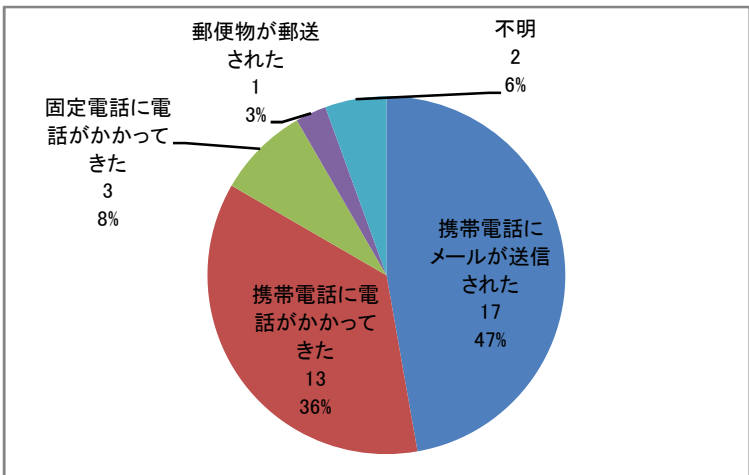
約22%の被害者が振り込め詐欺であることを考えた

**Q22：振り込め詐欺の可能性を考えたのに送金した理由は何ですか？**



約45%が何らかの身に覚えがあったことから振り込んでいる。

**Q23：犯人からの最初の働き掛けは何でしたか？**

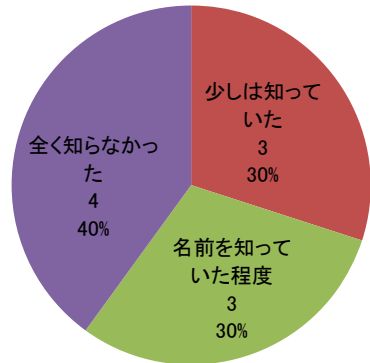


犯人からの働き掛けは、携帯電話に対するメール、電話が約8割である。

## 手口別アンケート結果(融資保証金詐欺)

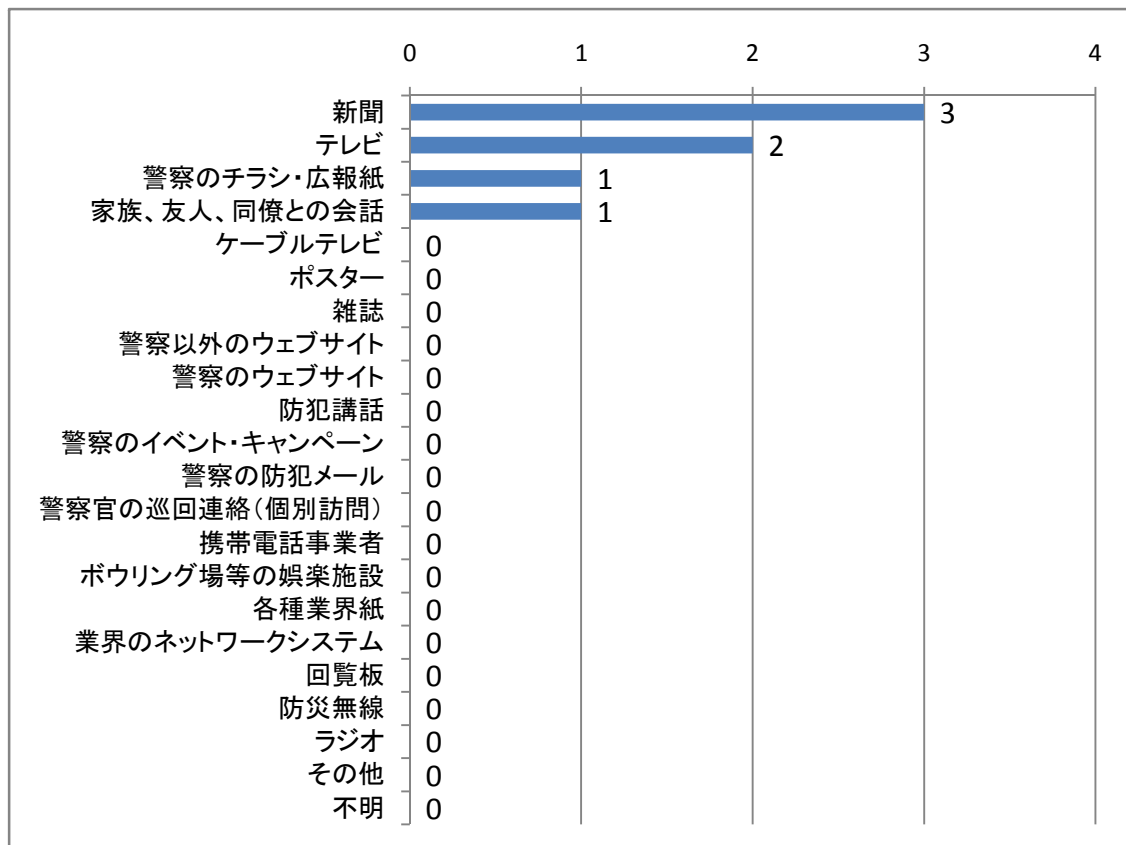
※融資保証金詐欺被害者10名が回答

### Q24：融資保証金詐欺がどのようなものであるか知っていましたか？



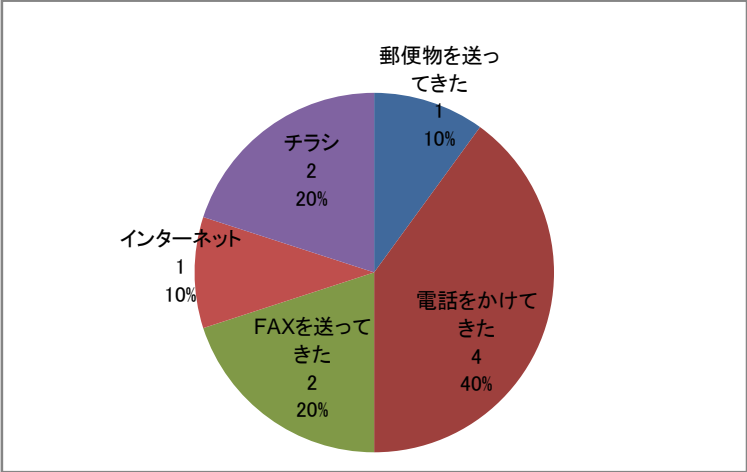
7割が名前を知っていた程度又は全く手口を知らなかった。

### Q25：融資保証金詐欺の手口に関する知識をどこから得ましたか？ (複数回答)



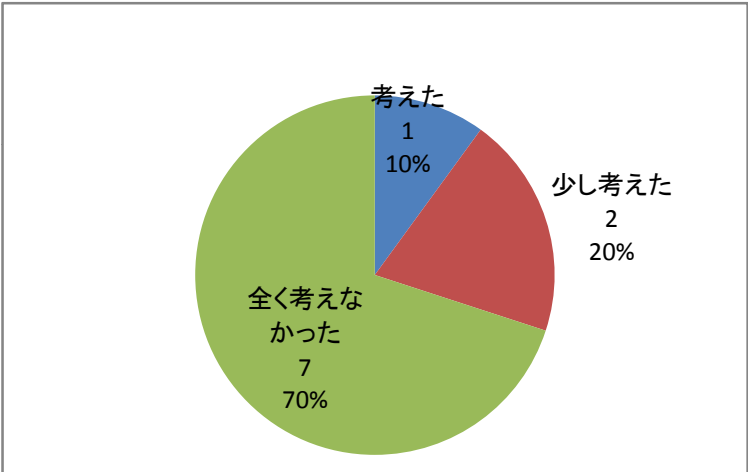
手口に関する知識を得た媒体はテレビ、新聞が多い。

**Q26 : 犯人からの最初の働き掛けは何でしたか？**



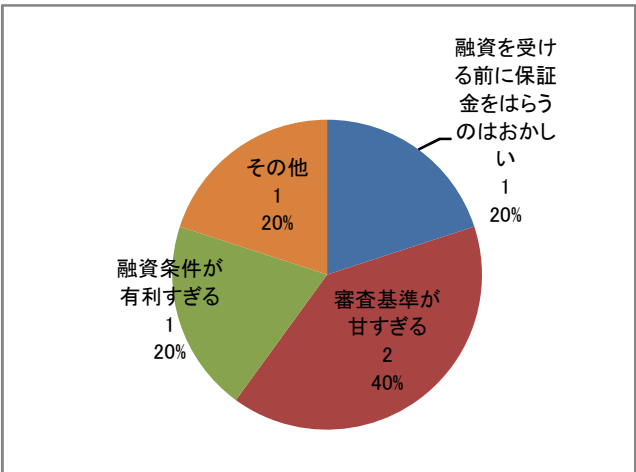
犯人からの働き掛けに大きな数値の違いがない。

**Q27 : 犯人から連絡を受けて振り込み等を行うまでに振り込み詐欺の可能性を考えましたか？**

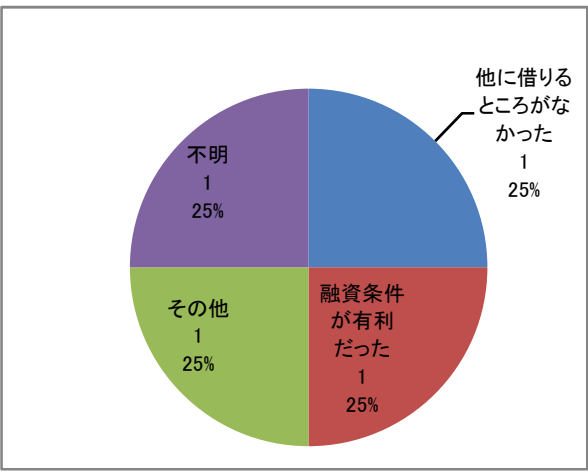


3割が詐欺の可能性を考えたにも関わらず振り込みをしている。

**Q28 : なぜ振り込め詐欺の可能性を考えたのですか？**

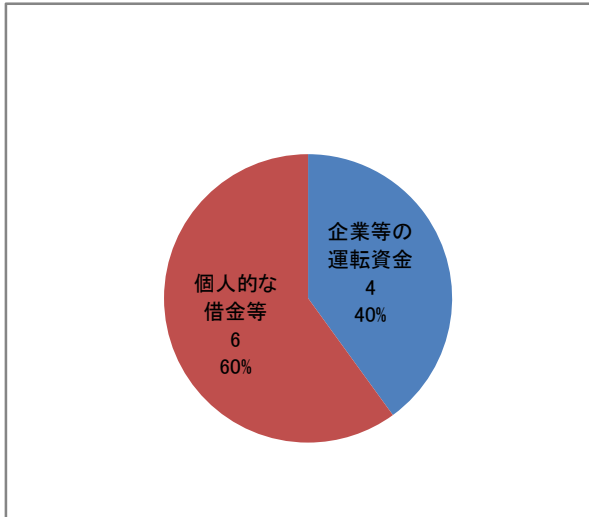


**Q29 : 振り込め詐欺の可能性を考えたのに送金した理由は何ですか？**

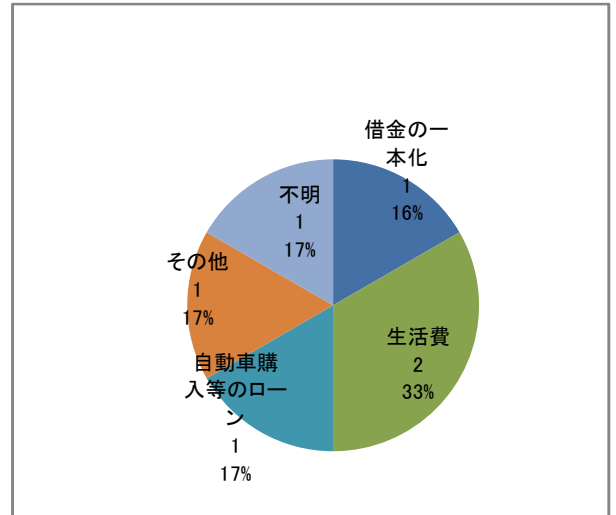


正規の融資に比べて条件や手続きが異なることから詐欺の可能性を考えている。

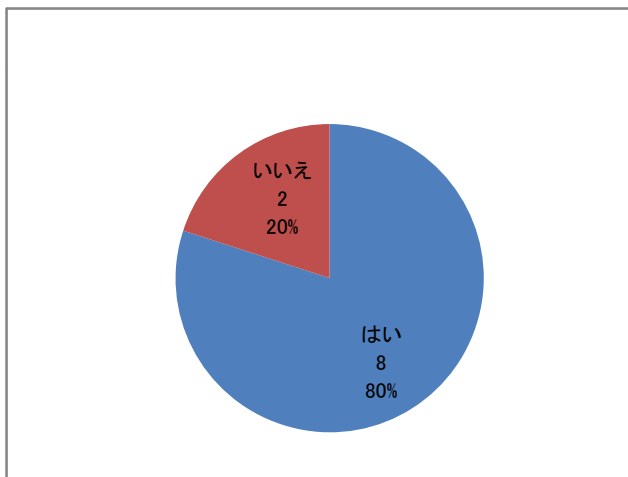
**Q30：融資が必要だった理由は何ですか？**



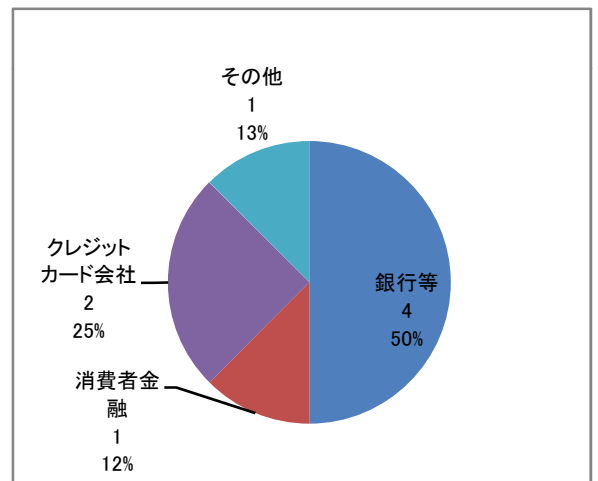
**Q31：個人的な借金はどのようなものですか？**



**Q32：被害に遭う前に借金をしていましたか？**



**Q33：どこから借金をしていましたか？**



8割が被害に遭う前に借金をしていた。